

PayCAS オーナーズクラブ ご使用方法

2026/05/20



本書はPayCAS Mobileでご利用いただける加盟店サポートアプリ「PayCASオーナーズクラブ」のご利用マニュアルです。なお、本アプリの機能は随時アップデートを行う予定がございます。そのため、本書の内容が最新の情報と異なる場合がございますことを、あらかじめご了承ください。

目次

項目	頁	リンク
基本操作方法	P3	移動
各種機能の使い方	P10	移動
DX Store	P11	移動
契約内容	P17	移動
オプション品	P27	移動
オーナーズデスク	P30	移動
お知らせ	P40	移動
よくある質問	P43	移動
その他		
FAQ	P45	移動

基本操作方法

こちらではオーナーズクラブアプリの起動から
終了までの一連の操作を利用できる状態への
操作方法をご案内します。

オーナーズクラブの起動

- ① ホーム画面で[アプリメニュー]をタップします。
- ② アプリメニュー画面で[オーナーズクラブ]をタップします。



利用規約

初回は「利用規約」と「プライバシーポリシー」への同意が必要です。

- ① 「利用規約」「プライバシーポリシー」ボタンを押すことで内容の確認が行えます。
- ② チェックを入れると[はじめる]がタップできるようになります。

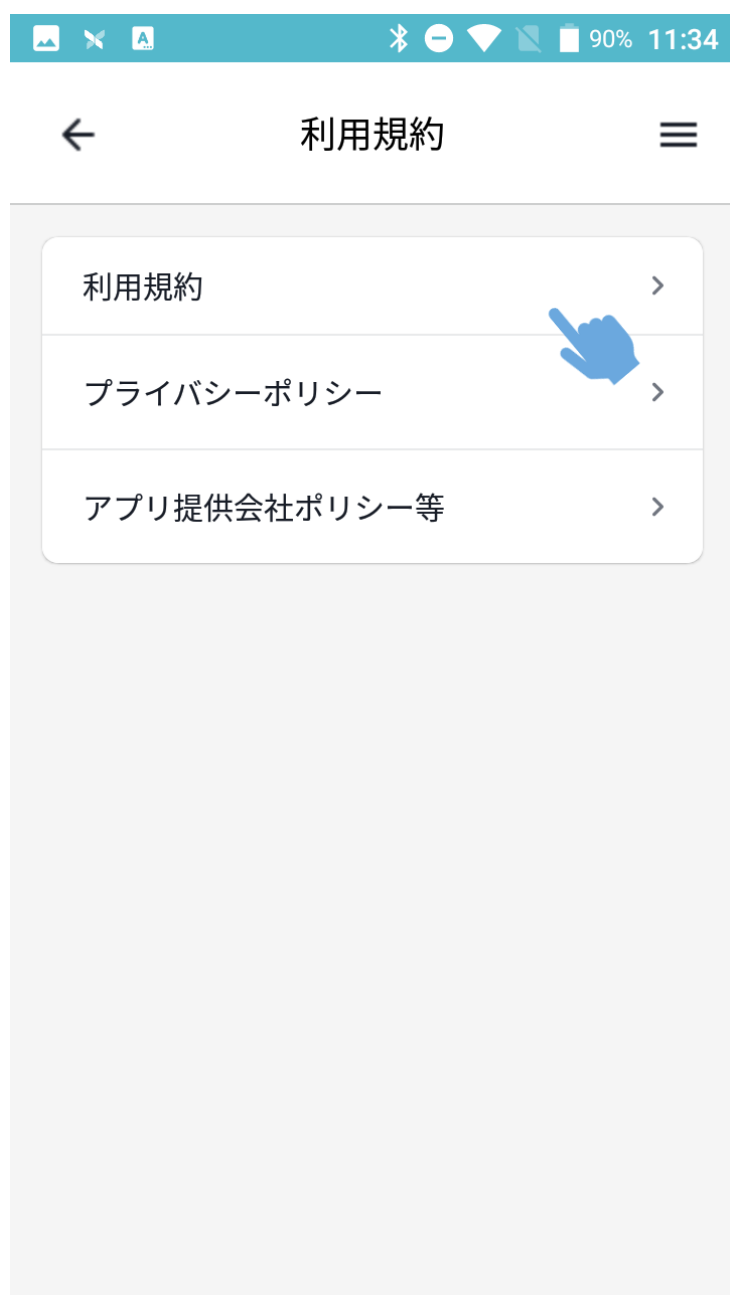


MSID単位での同意となるため、1台で同意すると同一MSIDの別端末でも同意済みとなります。

利用規約

利用規約はユーザーメニューにある「利用規約」から確認が行えます。

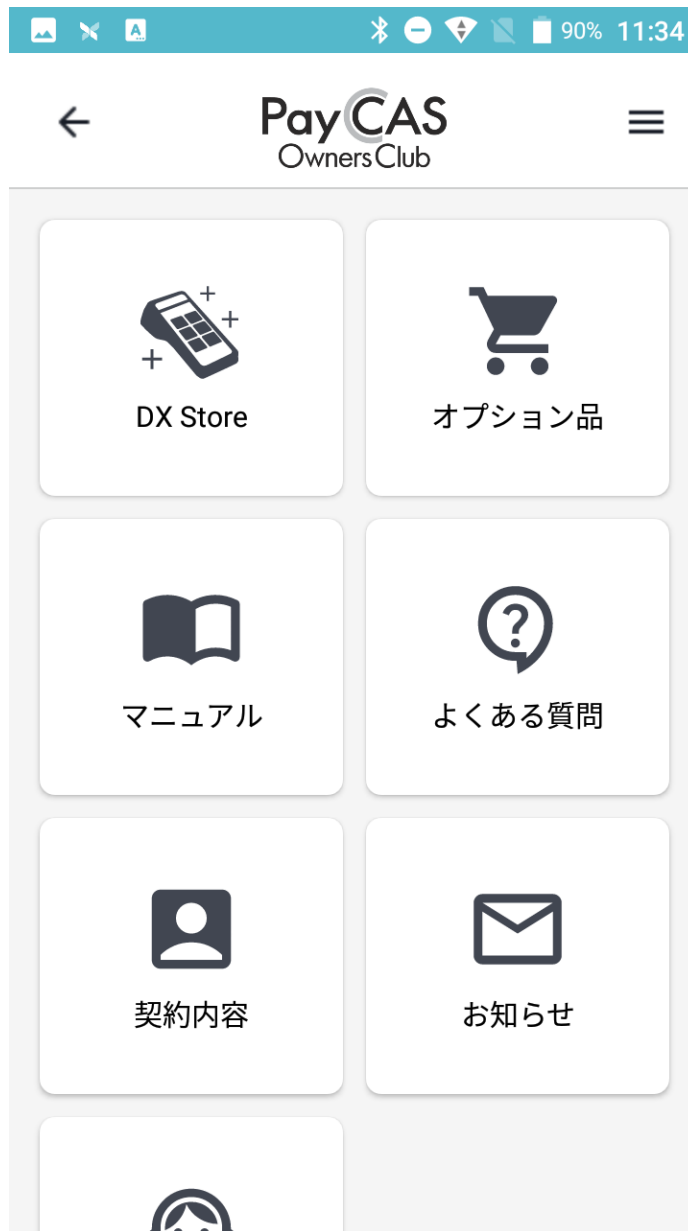
各項目をタップするとQRが表示されるので、スマートフォンなどで読み取ってください。



トップ画面

トップ画面では以下の操作が行えます。

- ① アプリを閉じます、または、1つ前の画面へ戻ります。
- ② ユーザーメニューを表示します。
- ③ ご利用したい機能のアイコンをタップすると各ページへ遷移します。



ユーザーメニュー

ユーザーメニューでは以下の操作が行えます。

- ① ご利用したい機能のメニューをタップすると各ページへ遷移します。
- ② アプリを閉じます。
- ③ アプリのバージョンを確認します。



オーナーズクラブの終了

以下のどちらかでオーナーズクラブを終了できます。

- ① トップ画面の[←]アイコンをタップします。
- ② ユーザーメニューの[[→]]アイコンをタップします。



機能の使い方

こちらでは各種機能の操作方法をご案内します。



DX Store機能では、弊社がおすすめするPOSやモバイルオーダーなどのアプリを一覧でご確認いただけます。また、ご希望のアプリをその場でお申し込みいただくことが可能です。

お申し込み後は、約1週間ほどで各アプリ提供会社の担当者からご連絡いたします。担当者より詳しい説明を受けていただけますので、安心してご利用いただけます。

※DX Store:お手元のPayCAS Mobile上にすぐにインストールして利用できる便利なアプリをご提供するプラットフォーム

DX Store機能画面になります。

一覧より各種アプリを選択することで詳細情報が確認できます。



アプリの詳細画面になります。

画面イメージの確認、アプリの説明、料金、マニュアル、お問い合わせ先が見れます。



申し込む

- ① 画像をタップすると、拡大してみることができます。
- ② QRを読み取ると、マニュアル掲載ページにアクセスできます。

画面イメージ（タップで拡大）



マニュアル

アプリの操作方法や機能の確認は、WEBサイト下部に掲載のマニュアルをご覧ください。

▼UNITEインボイス紹介ページ



- ① 最下部の「申し込む」より各アプリの申し込みが行えます。
※アプリ未契約の場合に限り表示
 - ② 最下部の「解約する」より各アプリの解約が行えます。
※アプリ契約中の場合に限り表示
- アプリ申し込み、解約の際は予め事前確認画面をご確認ください。

PayCAS

事前確認

以下の注意事項をご確認いただき、問題がなければ「申し込む」をご選択ください。

【注意事項】

- お申込みはMSID単位で受領いたします。同じMSIDで複数端末を所持されている場合は1台の端末からお申込みください。
- お申込み後はアプリ提供会社から代表者宛にご連絡がございます。1週間程度かかる場合がございますので事前にご了承ください。
- 金額はご利用プランによって変わる場

☒ 上記内容を承諾し、代表者が申し込みます

キャンセル 申し込む ①

PayCAS

事前確認

以下の注意事項をご確認いただき、問題がなければ「解約する」をご選択ください。

【注意事項】

- 解約申請後、解約履行までお時間を頂戴する場合がございます。解約規定に関しては事前にアプリ提供会社にご確認ください。
- 解約申請はMSID単位で受領いたします。同じMSIDで複数端末を所持されている場合は1台の端末からお申込みください。
- 解約申請後はアプリ提供会社から代表

☒ 上記内容を承諾し、代表者が申し込みます

キャンセル 解約する ②

ご契約、ご解約のお申し込みから完了まで

- アプリ内よりそれぞれお申し込みをいただいた後、1週間程度で各アプリベンダーの担当者よりご連絡いたします。その後、担当者からのご案内に従い、ご契約の手続きを進めていただけますようお願いいたします。

契約内容機能とは

本画面ではお客様のお申し込み内容に関連した各種情報を確認できます。各種情報はお問い合わせの際や様々なシーンで活用できます。

1. お客様情報

会社名、屋号、ブランド名、売上・運用報告者、MSID、TID、シリアルナンバー、加盟店番号を確認できます。

2. 決済種別・ブランド

申込済み決済ブランドおよびその審査状況を確認できます。

3. クレジットカード支払い情報

「端末決済サービス」でお客様が利用可能なクレジットカードの支払方法(2回払い、分割払いなど)が確認できます。

4. 売上振込先口座

登録中の振込先口座になります。

5. PayCAS DX Store

契約中のDX Storeアプリが表示されます。

※未契約時は非表示

6. あんしん保証サービス

契約中のあんしん保証サービスが表示されます。

※未契約時は非表示

契約内容

契約内容画面になります。こちらでは各種契約内容について照会ができます。

各項目をタップすると、各種契約内容の詳細が表示されます。



! PayCAS DX Store, あんしん保証サービスのボタンはご契約がある場合のみ表示されます。

契約内容

・お客様情報

お申し込み情報に基づくお客様情報が表示されます。
「i」アイコンをタップすると項目の説明が表示されます。



情報更新日：2025年09月30日

会社名
SBペイメントサービス株式会社

屋号 ⓘ
自社OMOセンター テスト加盟店

ブランド名 ⓘ
自社OMOセンター テスト加盟店

売上報告者 ⓘ
売上報告 担当者

運用担当者 ⓘ

MSID

TID

ここ記載されていない情報については[オーナーズデスク]－[電話／メール]にてお問い合わせください。

契約内容

・決済種別・ブランド

- ① 決済種別:確認したい決済種別をタップすることで各審査状況のブランドを確認できます。
- ② 審査状況:「利用可」「審査中」をタップすることで審査状況を確認できます。



本アプリでは「利用可」「審査中」以外の審査状況は確認はできません。

・クレジットカード支払方法

「端末決済サービス」でお客さまが利用可能なクレジットカードの支払方法が表示されます。

89% 11:38

← クレジットカード支払方法 ≡

情報更新日：2025年09月30日

「端末決済サービス」でお客さまが利用可能なクレジットカードの支払い方法になります。

(●：利用可能、空欄：未申込)

支払方法	利用可否
1回払い	
2回払い	
分割払い※1	
リボルビング払い	
ボーナス一括払い※2	

※1 分割回数：3・5・6・10・12・15・18・20・24回
※2 Visa, Masterの場合
夏：12月1日～6月30日 ⇒ 7月末振込
冬：7月1日～11月30日 ⇒ 12月末振込
JCBの場合
夏：12/2-7/1 ⇒ 8月末日支払い（月2回精算の場合は8月15日）
冬：7/2-12/1 ⇒ 1月末日支払い（月2回精算の場合は1月15日）
※3 電子マネー・コード決済の支払方法は、1回払いのみ
※4 銀聯の支払方法は、1回払いのみ



ここ記載されていない情報については[オーナーズデスク]—[電話／メール]にてお問い合わせください。

契約内容

・売上振込先口座

お申し込み時の情報に基づき、売上振込先口座の情報が表示されます。

情報更新日：2025年09月30日

金融機関名
みずほ

▼ 詳細を見る

情報更新日：2025年09月30日

金融機関名
みずほ

金融機関コード
0001

支店名
大手町営業部

支店コード
112

口座種別
普通

口座番号
1480***

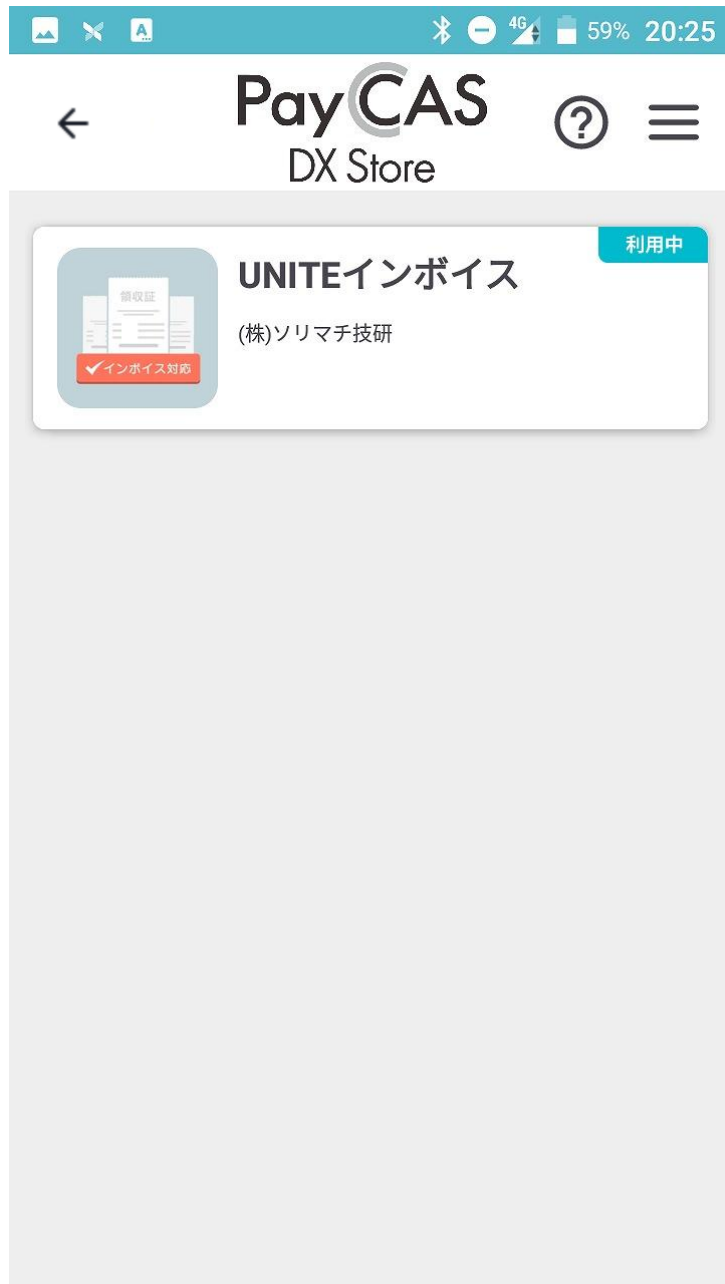
▲ 詳細を閉じる



ここ記載されていない情報については[オーナーズデスク]－[電話／メール]にてお問い合わせください。

契約内容

- ・PayCAS DX Store
ご契約中のアプリが表示されます。



ここ記載されていない情報については[オーナーズデスク]－[電話／メール]にてお問い合わせください。

契約内容

・あんしん保証サービス

あんしん保証サービスご加入中の場合のみ、契約内容が表示されます。

情報更新日：2024年12月23日

サービス名

PayCAS Mobile あんしん保証サービス

利用料金

月額980円（税抜） / 台

契約期間 ⓘ

初回は利用開始日の属する月を含み13か月間
初回の契約期間満了後は以降12か月単位で自動更新

保証範囲

自然故障、部分破損、全損

保証対象外

盗難・紛失、経年劣化、付属品、消耗品など

保証方法 ⓘ

端末交換あるいは修理

保証適用回数 (1台あたり) ⓘ

自然故障、部分破損、全損

保証対象外

盗難・紛失、経年劣化、付属品、消耗品など

保証方法 ⓘ

端末交換あるいは修理

保証適用回数 (1台あたり) ⓘ

(1) 自然故障・部分破損: 1契約期間あたり2回
(2) 全損: 1契約期間あたり1回

保証利用時の自己負担金

無料

解約方法 ⓘ

解約希望月の1か月前までの申請で希望月末日に解約
※途中解約の場合は残存月数相当の違約金が発生します

※サービス内容・条件に関する詳細は、あんしん保証サービス利用規約をご確認ください。



ここ記載されていない情報については[オーナーズデスク]—[電話／メール]にてお問い合わせください。

マニュアル機能とは

各種マニュアルへのQRリンクをまとめて掲載しております。
お手持ちのスマートフォンやタブレットなどからQRコードを
カメラで読み取ってマニュアルをご確認ください。

1. PayCAS Mobile 決済端末

1. ご利用案内 動画マニュアル
2. 決済操作方法 動画マニュアル
3. クイックスタートガイド
4. 端末操作マニュアル
5. エラーメッセージ一覧
6. オーナースクラブの使い方

2. 売上管理画面(Web)

1. ログイン方法 動画マニュアル
2. 取引検索方法 動画マニュアル
3. 売上集計方法 動画マニュアル
4. パスワード初期化 動画マニュアル
5. 管理画面マニュアル

マニュアル

各ボタンをタップするとQRコードが表示されますので、読み取ってマニュアルをご確認ください。



本画面では、PayCAS Mobileのオプション品を紹介しています。

オプション品

弊社推奨のオプション品の情報が一覧表示されます。

90%11:35





感熱ロール紙（5巻入）

7～10年の記録保存に適した高保存紙で安心

公式

990円



充電クレードル

常時給電と有線LAN接続に対応したい方向け

公式

9,900円



リチウムイオンバッテリー

予備があると持ち運び利用がもっと便利

公式

9,900円



専用アダプター

充電には専用ACアダプターをご利用ください

公式

2,200円

専用USBケーブル

充電には専用USBケーブルをご利用

オプション品

- ① 商品の詳細が表示されます。
- ② 購入サイトへアクセスできるQRが表示されるので、スマートフォンなどで読み取ってください。



オーナーズデスク機能とは

本画面では、オーナーズデスク(ご利用中の加盟店様向けサポート窓口)へ問い合わせする手段が表示されます。

必要に応じて、「チャットボット」か「電話/メール」によりお問い合わせいただけます。

オーナーズデスク

各お問い合わせ手段の項目をタップすると、詳細が表示されます。



・チャット

チャットにてお問い合わせいただけます。

お困りではありませんか？

ご不明な点がございましたら、チャットでお答えします。以下の情報を入力して開始してください。

名前

チャットを開始する

オプション



対応はボット(プログラム)によるもので、スタッフが直接回答している訳ではありません。

・電話

電話番号とお問い合わせ時に必要な情報が表示されます。

The screenshot shows the PayCAS Owner's Desk app interface. At the top, the status bar displays various icons and 88% battery at 11:40. The app header includes a back arrow, the PayCAS logo, and the text 'オーナーズデスク'. A modal dialog is open with the title '電話で問い合わせ' (Contact by phone). The dialog contains the following text: 'PayCas Mobileに関するお問い合わせは、オーナーズデスクまでご連絡ください。' (For inquiries related to PayCas Mobile, please contact the Owner's Desk). Below this, a box highlights '24時間・年中無休' (24 hours, year-round) and the phone number '☎ 0120-002-286 (フリーダイヤル)' (Toll-free). There are three input fields for 'MSID:お客様番号' (MSID: Customer number), 'TID:端末番号' (TID: Device number), and 'S/N: シリアル番号' (S/N: Serial number). At the bottom of the dialog is a button labeled '閉じる' (Close).

PayCAS
オーナーズデスク

電話で問い合わせ

PayCas Mobileに関するお問い合わせは、オーナーズデスクまでご連絡ください。

24時間・年中無休
☎ 0120-002-286 (フリーダイヤル)

MSID:お客様番号

TID:端末番号

S/N: シリアル番号

閉じる

・フォーム

お問い合わせフォームのQRが表示されます。



・収納明細書の再送依頼

過去分の収納明細書の再送依頼を行うことができます。
依頼いただいた後、3営業日程で指定いただいたメールアドレス宛に送付いたします。



 88% 11:40

←

収納明細書の再送依頼

≡

1

2

3

入力

確認

完了

依頼内容

収納明細書の再送

集計期間

2025/09/01

📅

～

2025/09/15

📅

※ 収納明細書は入金日以降の書類のみ再送可能です。

送付先メールアドレス

※ 収納明細書は、契約時にご登録いただいたメールアドレスのみに再送可能です。別のアドレスをご希望の場合は、オーナーズデスクまでご連絡ください。

入力内容を確認

・請求書の再送依頼

まだお支払いが完了していない未払いの請求書の再送依頼を行うことができます。

依頼後、3営業日程で指定いただいたメールアドレス宛に送付いたします。



14% 13:44



請求書の再送



1
入力

2
確認

3
完了

依頼内容

請求書の再送

※ まだお支払いが完了していない「未払いの請求書」がある場合のみ再送いたします。お支払い済みの請求書が必要な場合は、管理画面、管理画面アプリ(加盟店ポータル)よりダウンロードをお願いします。

送付先メールアドレス

☐

☐

※ ご登録いただいたメールアドレスのみに再送可能です。ご登録メールアドレスの変更を申請された場合、およそ5営業日後で変更が反映されます。別のメールアドレスをご希望の場合は、オーナーズデスクまでご連絡ください。

入力内容を確認

・売上訂正依頼票のダウンロード

クレジットカードの売上訂正の際に必要な資料をダウンロード可能なURLを掲載しております。



・ログインID・パスワードの再送

管理画面や管理画面アプリ(加盟店ポータル)におけるログインID・パスワードの再送依頼を行うことができます。



・アカウントロック解除

管理画面や管理画面アプリ(加盟店ポータル)におけるアカウントロックの解除依頼を行うことができます。



PayCAS からの重要なお知らせやキャンペーン情報などを確認できます。

お知らせ

お知らせが表示されます。

一覧から任意のお知らせをタップすると、詳細が確認できます。

4G 78% 13:40

← お知らせ ≡

新着のお知らせ 0 すべて既読

【オーナーズクラブ】アプリアップデート...
2025年6月6日

2025年6月・7月の売上入金予定日のご案内
2025年6月2日

2025年5月・6月の売上入金予定日のご案内
2025年5月1日

2025年4月・5月の売上入金予定日のご案内
2025年4月1日

2025年3月・4月の売上入金予定日のご案内
2025年3月3日

1 ▼ /2 →

4G 78% 13:40

← お知らせ ≡

【オーナーズクラブ】アプリアップデート及びメンテナンスのお知らせ
2025年6月6日

平素はオーナーズクラブアプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、以下の日程でオーナーズクラブのシステムメンテナンスおよび機能のアップデートを実施いたします。

■実施日程
システムメンテナンス：2025年6月8日（日）午前1時～午前7時
アップデート：2025年6月9日（月）午前3時より順次

【メンテナンスによる影響】
関連システムのメンテナンスに伴い、オーナーズクラブの利用中に一時的にネットワークエラーが発生する可能性があります。
万が一エラーが発生した場合は、少し時間を置いてからアプリの再起動をお試しください。
なお、決済端末のご利用には一切影響ございませんのでご安心ください。

■アップデート機能

- ・「PayCAS DX Store」へのアプリ追加
- ・ほか、デザインの軽微な修正

*「PayCAS DX Store」ではインボイス対応の領



MSID単位での既読となるため、1台で内容確認すると同一MSIDの別端末でも既読となります。

お知らせ

- ① 新着のお知らせ:現在届いている新着(未読)のお知らせ数です。
- ② すべて既読:現在届いている未読のお知らせをすべて既読にします。
- ③ ページプルダウン:ページの指定、表示が行えます。



MSID単位での既読となるため、1台で内容確認すると同一MSIDの別端末でも既読となります。

よくある質問とは

本画面では過去に加盟店様から寄せられたご質問とその回答を掲載しております。

よくある疑問を解決する手助けとしてぜひご活用ください。

よくある質問

各項目をタップすると、対象のよくあるご質問とその回答をご確認いただけます。



オーナーズクラブ全般に関する質問

質問	回答
「オーナーズクラブ」というアプリが入っていたが、何のアプリか？	加盟店様向けのサポートアプリです。PayCAS Mobileの操作方法に関するマニュアルや公式のオプション品、申込時のお客様情報、オーナーズデスクへの問い合わせ先情報などがまとまっているため、PayCAS Mobileに関するご不明点があればアプリ内でご確認いただけます。
オーナーズクラブのバージョンアップの頻度はどの程度か？	3カ月に1度を目安に自動アップデートをしており、お客様での操作は不要です。アップデート前にはアプリの[お知らせ]にて事前通知をいたします。
オーナーズクラブのメンテナンスの頻度はどの程度か？	1ヵ月に1度の定期メンテナンスを実施しております。メンテナンス前にはアプリの[お知らせ]にて事前通知をいたします。
申し込んでいないのに「オーナーズクラブ」というアプリが入っていたが、料金がかかっているのか？	原則無料でお使いいただけます。アプリ内でPayCAS Mobileのオプション品をご紹介します。感熱ロール紙などを「トレテク!」という公式サイトでご購入いただけますが、勝手に費用が発生することはありません。
アプリを開くとメンテナンス画面が表示される。	メンテナンス期間中はアプリをご利用いただけません。予定時間後に再度ご利用いただけますようお願いいたします。
規約に同意するボタンを間違えて押してしまったが、中身をきちんと確認できていなかった。	加盟店様向けの無料サポートアプリとなっているため、あんしんしてご利用いただけますが、念のためアプリのユーザーメニュー(右上のハンバーガーメニュー)－[利用規約]から内容をご確認ください。
スマートフォンを持っていないのでQRを読み取れない。	掲載のQRはPayCASのWEBサイトへのリンクとなっております。同様の情報をPayCASサイトからご確認ください。オプション品に関しては「トレテク!」を検索いただくと該当の商品を探せます。

DX Storeに関する質問

質問	回答
DXStoreで申し込みを検討している。申し込みからどの程度で利用できる？	申し込みから一週間程度でアプリベンダー担当者よりご案内連絡がございいます。案内に従い契約可否をご検討ください。
DXStoreで解約を検討している。どの程度で反映される？	契約同様に一週間程度で案内がございいます。連絡がございましたら案内に従い解約手続きをお進めください。
間違っって申し込んだ。どうしたらいい？	誤って申し込みを行った後、アプリベンダー担当者より連絡がありましたら担当者へそちらの旨をお伝えください。急ぎ相談が必要な場合は、アプリ内オーナーズデスクよりお問い合わせ相談することも可能です。
アプリの詳細を聞きたい場合どうしたらいいか？	アプリに関する詳細な説明が必要な場合は、担当者へご相談ください。アプリ申し込みを行うことでアプリベンダー担当者より一週間程度で連絡がございいます。
契約方法にトライアルプランはあるか？	現状はトライアルプランのご用意はございません。
DX Storeアプリ料金の支払いはどうなるのか？	DX Storeアプリにより支払い方法が異なります。お支払いについての詳しい案内が必要な場合は、契約ベンダー担当者へお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。
覚えのないアプリが契約されている	契約内容の確認が必要なため、誠に恐れ入りますがアプリベンダー担当者へお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。
申し込んだアプリの利用方法は？	各種アプリの利用方法はマニュアルをご確認いただきますようお願いいたします。マニュアルは、DX Storeの各種アプリ詳細画面に掲載しているQRより閲覧が可能です。

契約内容、マニュアル、オプション、お知らせに関する質問

質問	回答
[契約内容]－[決済種別・ブランド]に記載されているブランドと、審査完了メールの内容が違うが、どちらが正しいのか？	審査完了メールの方が正しいため、オーナーズクラブの情報はあくまで参考として利用してください。
[契約内容]－[決済種別・ブランド]に記載されているブランドと、「アクセプタンスシート」のロゴが違うが、どちらが正しいのか？	決済ブランド各社が随時ロゴをアップデートするため、差分が発生していると想定されます。利用可能なブランド数は変わりません。ロゴに変更があった際はメールにて周知がなされます。
エラーメッセージやFAQなどまとめたものはないか？	PayCAS MobileのWebサイトからご確認いただけます。リンクにつきましては、オーナーズクラブ内のマニュアルにもQRリンクの形でまとまっておりますので、お手持ちのスマートフォンなどのカメラで読み取っていただくことで、各種資料をご確認いただけます。
オプション品は「トレテック！」でしか買えないのか？ 他サイトで購入できないか？	感熱ロール紙のみ、アスクルやその他サイトでも購入いただけます。規格は、[オプション品]－[感熱ロール紙]－[規格・詳細]ボタンから確認いただけます。規格に適合していれば他製品も利用可能です。その他のオプション品は「トレテック！」からご購入いただいたもののみ利用可能です。
お知らせにある数字の意味は？何か問題があるのか	現在受信しているお知らせのうち、新着(未読)のお知らせ数を表示しています。 既読にすることで数が減ります。数字の増減はPayCAS利用においては問題ございません。