

マルチペイメントターミナル

P400

基本操作説明書（銀聯業務）



目次

はじめに.....	2
機器説明・共通操作.....	2
1. 銀聯.....	3
1.1. 売上.....	4
1.2. 取消・返品.....	6
1.3. トレーニングモード.....	9
1.4. リカバリーモードとレシート再印刷.....	10
2. レシートイメージ.....	11
2.1. 売上.....	12
2.2. 取消・返品.....	13

はじめに

本機を使用して銀聯業務を行うときは、この取扱説明書をよくお読みください。

また本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

機器説明・共通操作

機器説明・共通操作に関しては別冊子「【P400】基本操作説明書（共通業務）」をご参照ください。

1. 銀聯

通常業務

業務メニュー	業務内容	
売上	銀聯カードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。	☞ [1.1.売上]へ
取消・返品	銀聯カードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。	☞ [1.2.取消・返品]へ

その他業務

機能	概要	
リカバリーモード	決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態での処理が中断されてしまいます。このような場合、端末は自動的にリカバリーモードへと遷移し、伝票の再発行や直前の取引の取消などの操作をお手伝いします。	☞ [1.4.リカバリーモードとレシート再印刷]へ

1.1. 売上

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受画面

- ② 本機に銀聯カードを通してください。

※ 本機右側の磁気カードリーダー部分にカードを通して
てください。



売上

カードをどうぞ
磁気カードを通してください



¥100

- ③ 暗証番号が必要とされる場合は暗証番号入力画面が表示されます。

暗証番号を入力して確定ボタンを押してください。

売上

暗証番号入力

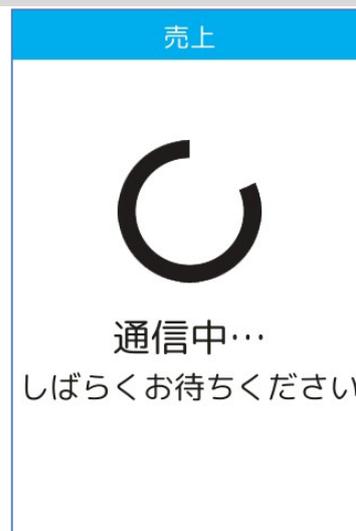
6桁の番号を入力後
緑[○]ボタンで確定

1.1. 売上

操作手順

画面

- ④ センターとの通信処理が実行されます。



- ⑤ 処理が完了するとレシートが印刷されます。



1.2. 取消・返品

操作手順

画面

- ① POS から処理要求を実行してください。

待受画面

- ② 伝票番号を入力して確定ボタンを押してください。

取消・返品

伝票番号入力

12345

入力後「確定キー」

↓

中止 文字訂正 確定

× < ○

- ③ 承認番号を入力して確定ボタンを押してください。

※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。

取消・返品

承認番号入力

123456

6桁の番号を入力後
「確定キー」

↓

中止 文字訂正 確定

× < ○

1.2. 取消・返品

操作手順

画面

- ④ 銀聯番号を入力して確定ボタンを押してください。

※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。

取消・返品

銀聯番号入力

123456

6桁の番号を入力後
「確定キー」

↓

中止 文字訂正 確定

× < ○

- ⑤ 銀聯処理日を入力して確定ボタンを押してください。

※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。

取消・返品

銀聯処理日入力

1231235959

入力後「確定キー」
月日時分秒を2桁毎
例1月2日3時4分0秒
→0102030400

↓

中止 文字訂正 確定

× < ○

- ⑥ 本機に銀聯カードを挿入してください。

※ 本機右側の磁気カードリーダー部分にカードを通して
ください。



取消

カードをどうぞ
磁気カードを通してください



¥100

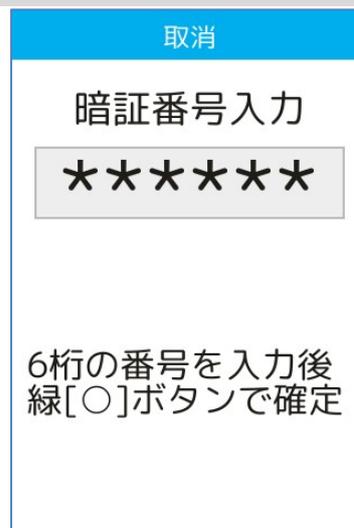
1.2. 取消・返品

操作手順

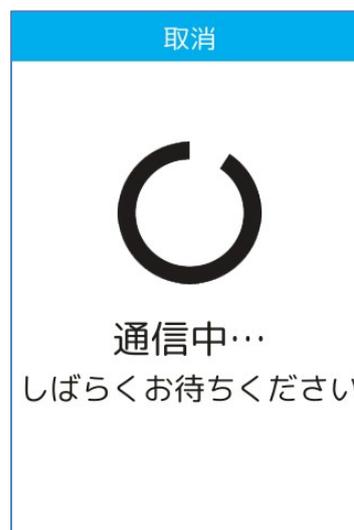
画面

- ⑦ 暗証番号が必要とされる場合は暗証番号入力画面が表示されます。

暗証番号を入力して確定ボタンを押してください。



- ⑧ センターとの通信処理が実行されます。



- ⑨ 処理が完了するとレシートが印刷されます。



1.3. トレーニングモード

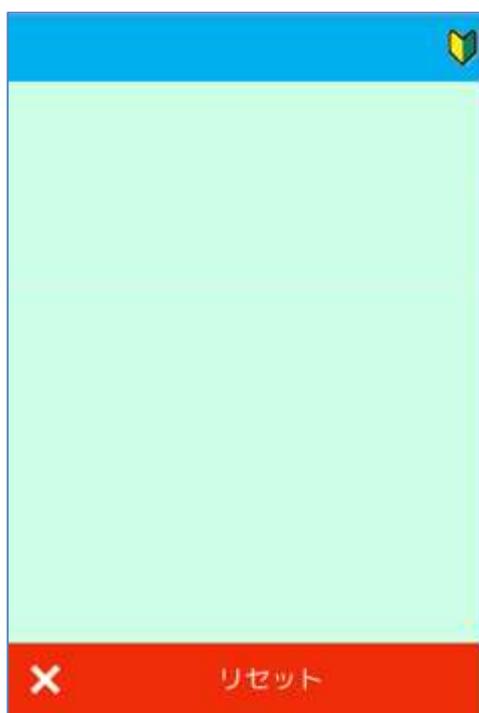
POS から送られてくる要求にトレーニングモード指示が含まれている場合、本機はトレーニングモードで要求操作を行います。トレーニングモードでは業務の練習操作を行うことができます。

ネットワーク接続不要

業務	対応状況
売上	○
取消・返品	○

トレーニングモードでは画面背景が水色となり、画面右上に「」マークが表示されます。

<以下はイメージです>



1.4. リカバリーモードとレシート再印刷

決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態です。処理が中断されてしまいます。

このような場合、端末は自動的にリカバリーモードへと遷移します。画面に表示される指示に従い、落ち着いて対処してください。



直前の取引は成立したままの状態です。

[○]ボタンを押して店舗リカバリーモードを終了させてください。

その後**レシート再印刷操作を行ってください。**

2.レシートイメージ

業務	レシートイメージ
売上	 [2.1.売上]へ
取消・返品	 [2.2.取消・返品]へ

※ 実際のレシートはPOS側で印刷されるため、本書で紹介するレシートイメージとはデザインや印字項目に於いて異なっている可能性があります。

2.1. 売上

お客様控え	店舗控え																																																												
<p style="text-align: center;">銀聯カード売上票</p> <table border="0"> <tr><td>加盟店名</td><td>XXX (加盟店名)</td></tr> <tr><td>TEL</td><td>999-8765-4321</td></tr> <tr><td>カード会社</td><td>XXX (カード会社名)</td></tr> <tr><td>伝票番号</td><td>00026</td></tr> <tr><td>端末番号</td><td>12345-123-12345</td></tr> <tr><td>ご利用日</td><td>2016/12/22 10:32:05</td></tr> <tr><td>カード番号</td><td>XXXXXXXXXXXX1234</td></tr> <tr><td>有効期限</td><td>XX/XX</td></tr> <tr><td>取引内容</td><td>売上</td></tr> <tr><td>支払区分</td><td>一括</td></tr> <tr><td>商品区分</td><td>0990</td></tr> <tr><td>処理通番</td><td>030631</td></tr> <tr><td>承認番号</td><td>002055</td></tr> <tr><td>金額</td><td>¥250</td></tr> <tr><td>合計金額</td><td>¥250</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">■ ■ ■お客様控え■ ■ ■</p>	加盟店名	XXX (加盟店名)	TEL	999-8765-4321	カード会社	XXX (カード会社名)	伝票番号	00026	端末番号	12345-123-12345	ご利用日	2016/12/22 10:32:05	カード番号	XXXXXXXXXXXX1234	有効期限	XX/XX	取引内容	売上	支払区分	一括	商品区分	0990	処理通番	030631	承認番号	002055	金額	¥250	合計金額	¥250	<p style="text-align: center;">銀聯カード売上票</p> <table border="0"> <tr><td>加盟店名</td><td>XXX (加盟店名)</td></tr> <tr><td>TEL</td><td>999-8765-4321</td></tr> <tr><td>カード会社</td><td>XXX (カード会社名)</td></tr> <tr><td>伝票番号</td><td>00026</td></tr> <tr><td>端末番号</td><td>12345-123-12345</td></tr> <tr><td>ご利用日</td><td>2016/12/22 10:32:05</td></tr> <tr><td>カード番号</td><td>123456XXXXXX1234</td></tr> <tr><td>有効期限</td><td>XX/XX</td></tr> <tr><td>取引内容</td><td>売上</td></tr> <tr><td>支払区分</td><td>一括</td></tr> <tr><td>商品区分</td><td>0990</td></tr> <tr><td>処理通番</td><td>030631</td></tr> <tr><td>承認番号</td><td>002055</td></tr> <tr><td>金額</td><td>¥250</td></tr> <tr><td>合計金額</td><td>¥250</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">■ ■ ■加盟店控え■ ■ ■</p>	加盟店名	XXX (加盟店名)	TEL	999-8765-4321	カード会社	XXX (カード会社名)	伝票番号	00026	端末番号	12345-123-12345	ご利用日	2016/12/22 10:32:05	カード番号	123456XXXXXX1234	有効期限	XX/XX	取引内容	売上	支払区分	一括	商品区分	0990	処理通番	030631	承認番号	002055	金額	¥250	合計金額	¥250
加盟店名	XXX (加盟店名)																																																												
TEL	999-8765-4321																																																												
カード会社	XXX (カード会社名)																																																												
伝票番号	00026																																																												
端末番号	12345-123-12345																																																												
ご利用日	2016/12/22 10:32:05																																																												
カード番号	XXXXXXXXXXXX1234																																																												
有効期限	XX/XX																																																												
取引内容	売上																																																												
支払区分	一括																																																												
商品区分	0990																																																												
処理通番	030631																																																												
承認番号	002055																																																												
金額	¥250																																																												
合計金額	¥250																																																												
加盟店名	XXX (加盟店名)																																																												
TEL	999-8765-4321																																																												
カード会社	XXX (カード会社名)																																																												
伝票番号	00026																																																												
端末番号	12345-123-12345																																																												
ご利用日	2016/12/22 10:32:05																																																												
カード番号	123456XXXXXX1234																																																												
有効期限	XX/XX																																																												
取引内容	売上																																																												
支払区分	一括																																																												
商品区分	0990																																																												
処理通番	030631																																																												
承認番号	002055																																																												
金額	¥250																																																												
合計金額	¥250																																																												
<p style="text-align: center;">カード会社控え</p> <p style="text-align: center;">銀聯カード売上票</p> <table border="0"> <tr><td>加盟店名</td><td>XXX (加盟店名)</td></tr> <tr><td>TEL</td><td>999-8765-4321</td></tr> <tr><td>カード会社</td><td>XXX (カード会社名)</td></tr> <tr><td>伝票番号</td><td>00026</td></tr> <tr><td>端末番号</td><td>12345-123-12345</td></tr> <tr><td>ご利用日</td><td>2016/12/22 10:32:05</td></tr> <tr><td>カード番号</td><td>123456XXXXXX1234</td></tr> <tr><td>有効期限</td><td>XX/XX</td></tr> <tr><td>取引内容</td><td>売上</td></tr> <tr><td>支払区分</td><td>一括</td></tr> <tr><td>商品区分</td><td>0990</td></tr> <tr><td>処理通番</td><td>999999</td></tr> <tr><td>承認番号</td><td>002055</td></tr> <tr><td>金額</td><td>¥250</td></tr> <tr><td>合計金額</td><td>¥250</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">■ ■ ■カード会社控え■ ■ ■</p>	加盟店名	XXX (加盟店名)	TEL	999-8765-4321	カード会社	XXX (カード会社名)	伝票番号	00026	端末番号	12345-123-12345	ご利用日	2016/12/22 10:32:05	カード番号	123456XXXXXX1234	有効期限	XX/XX	取引内容	売上	支払区分	一括	商品区分	0990	処理通番	999999	承認番号	002055	金額	¥250	合計金額	¥250																															
加盟店名	XXX (加盟店名)																																																												
TEL	999-8765-4321																																																												
カード会社	XXX (カード会社名)																																																												
伝票番号	00026																																																												
端末番号	12345-123-12345																																																												
ご利用日	2016/12/22 10:32:05																																																												
カード番号	123456XXXXXX1234																																																												
有効期限	XX/XX																																																												
取引内容	売上																																																												
支払区分	一括																																																												
商品区分	0990																																																												
処理通番	999999																																																												
承認番号	002055																																																												
金額	¥250																																																												
合計金額	¥250																																																												

2.2. 取消・返品

お客様控え	店舗控え																																																														
<p style="text-align: center;">銀聯カード売上票</p> <table border="0"> <tr><td>加盟店名</td><td>XXX (加盟店名)</td></tr> <tr><td>TEL</td><td>999-8765-4321</td></tr> <tr><td>カード会社</td><td>XXX (カード会社名)</td></tr> <tr><td>伝票番号</td><td>00062</td></tr> <tr><td>端末番号</td><td>12345-123-12345</td></tr> <tr><td>ご利用日</td><td>2016/12/22 10:32:05</td></tr> <tr><td>カード番号</td><td>XXXXXXXXXXXX1234</td></tr> <tr><td>有効期限</td><td>XX/XX</td></tr> <tr><td>取引内容</td><td>取消</td></tr> <tr><td>支払区分</td><td>一括</td></tr> <tr><td>商品区分</td><td>0990</td></tr> <tr><td>処理通番</td><td>030631</td></tr> <tr><td>承認番号</td><td>002055</td></tr> <tr><td>元取引番号</td><td>99999</td></tr> <tr><td>金額</td><td>¥3,000</td></tr> <tr><td>合計金額</td><td>¥3,000</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">■ ■ ■ お客様控え ■ ■ ■</p>	加盟店名	XXX (加盟店名)	TEL	999-8765-4321	カード会社	XXX (カード会社名)	伝票番号	00062	端末番号	12345-123-12345	ご利用日	2016/12/22 10:32:05	カード番号	XXXXXXXXXXXX1234	有効期限	XX/XX	取引内容	取消	支払区分	一括	商品区分	0990	処理通番	030631	承認番号	002055	元取引番号	99999	金額	¥3,000	合計金額	¥3,000	<p style="text-align: center;">銀聯カード売上票</p> <table border="0"> <tr><td>加盟店名</td><td>XXX (加盟店名)</td></tr> <tr><td>TEL</td><td>999-8765-4321</td></tr> <tr><td>カード会社</td><td>XXX (カード会社名)</td></tr> <tr><td>伝票番号</td><td>00062</td></tr> <tr><td>端末番号</td><td>12345-123-12345</td></tr> <tr><td>ご利用日</td><td>2016/12/22 10:32:05</td></tr> <tr><td>カード番号</td><td>123456XXXXXX1234</td></tr> <tr><td>有効期限</td><td>XX/XX</td></tr> <tr><td>取引内容</td><td>取消</td></tr> <tr><td>支払区分</td><td>一括</td></tr> <tr><td>商品区分</td><td>0990</td></tr> <tr><td>処理通番</td><td>030631</td></tr> <tr><td>承認番号</td><td>002055</td></tr> <tr><td>金額</td><td>¥3,000</td></tr> <tr><td>合計金額</td><td>¥3,000</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">■ ■ ■ 加盟店控え ■ ■ ■</p>	加盟店名	XXX (加盟店名)	TEL	999-8765-4321	カード会社	XXX (カード会社名)	伝票番号	00062	端末番号	12345-123-12345	ご利用日	2016/12/22 10:32:05	カード番号	123456XXXXXX1234	有効期限	XX/XX	取引内容	取消	支払区分	一括	商品区分	0990	処理通番	030631	承認番号	002055	金額	¥3,000	合計金額	¥3,000
加盟店名	XXX (加盟店名)																																																														
TEL	999-8765-4321																																																														
カード会社	XXX (カード会社名)																																																														
伝票番号	00062																																																														
端末番号	12345-123-12345																																																														
ご利用日	2016/12/22 10:32:05																																																														
カード番号	XXXXXXXXXXXX1234																																																														
有効期限	XX/XX																																																														
取引内容	取消																																																														
支払区分	一括																																																														
商品区分	0990																																																														
処理通番	030631																																																														
承認番号	002055																																																														
元取引番号	99999																																																														
金額	¥3,000																																																														
合計金額	¥3,000																																																														
加盟店名	XXX (加盟店名)																																																														
TEL	999-8765-4321																																																														
カード会社	XXX (カード会社名)																																																														
伝票番号	00062																																																														
端末番号	12345-123-12345																																																														
ご利用日	2016/12/22 10:32:05																																																														
カード番号	123456XXXXXX1234																																																														
有効期限	XX/XX																																																														
取引内容	取消																																																														
支払区分	一括																																																														
商品区分	0990																																																														
処理通番	030631																																																														
承認番号	002055																																																														
金額	¥3,000																																																														
合計金額	¥3,000																																																														
カード会社控え																																																															
<p style="text-align: center;">銀聯カード売上票</p> <table border="0"> <tr><td>加盟店名</td><td>XXX (加盟店名)</td></tr> <tr><td>TEL</td><td>999-8765-4321</td></tr> <tr><td>カード会社</td><td>XXX (カード会社名)</td></tr> <tr><td>伝票番号</td><td>00062</td></tr> <tr><td>端末番号</td><td>12345-123-12345</td></tr> <tr><td>ご利用日</td><td>2016/12/22 10:32:05</td></tr> <tr><td>カード番号</td><td>123456XXXXXX1234</td></tr> <tr><td>有効期限</td><td>XX/XX</td></tr> <tr><td>取引内容</td><td>取消</td></tr> <tr><td>支払区分</td><td>一括</td></tr> <tr><td>商品区分</td><td>0990</td></tr> <tr><td>処理通番</td><td>030631</td></tr> <tr><td>承認番号</td><td>002055</td></tr> <tr><td>元取引番号</td><td>99999</td></tr> <tr><td>金額</td><td>¥3,000</td></tr> <tr><td>合計金額</td><td>¥3,000</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">■ ■ ■ カード会社控え ■ ■ ■</p>	加盟店名	XXX (加盟店名)	TEL	999-8765-4321	カード会社	XXX (カード会社名)	伝票番号	00062	端末番号	12345-123-12345	ご利用日	2016/12/22 10:32:05	カード番号	123456XXXXXX1234	有効期限	XX/XX	取引内容	取消	支払区分	一括	商品区分	0990	処理通番	030631	承認番号	002055	元取引番号	99999	金額	¥3,000	合計金額	¥3,000																															
加盟店名	XXX (加盟店名)																																																														
TEL	999-8765-4321																																																														
カード会社	XXX (カード会社名)																																																														
伝票番号	00062																																																														
端末番号	12345-123-12345																																																														
ご利用日	2016/12/22 10:32:05																																																														
カード番号	123456XXXXXX1234																																																														
有効期限	XX/XX																																																														
取引内容	取消																																																														
支払区分	一括																																																														
商品区分	0990																																																														
処理通番	030631																																																														
承認番号	002055																																																														
元取引番号	99999																																																														
金額	¥3,000																																																														
合計金額	¥3,000																																																														

