

マルチペイメントターミナル

V200c

基本操作説明書 (QRコード業務)



1. 目次

はじめに.....	2
機器説明・共通操作.....	2
1. QRコード.....	3
1.1. QRコードの売上.....	4
1.1.1. QRコードの売上【MPM_ユーザスキャン方式】.....	4
1.1.2. QRコードの売上【CPM_ストアスキャン方式】.....	8
1.2. QRコードの返品.....	12
1.2.1. QRコードの返品【MPM_ユーザスキャン方式】.....	12
1.2.2. QRコードの返品【CPM_ストアスキャン方式】.....	16
1.3. トレーニングモード.....	19
1.4. リカバリモード.....	21
1.5. レシート再印刷.....	23
2. レシートイメージ.....	25
2.1. 売上.....	25
2.2. 返品.....	25
3. 保守メニュー.....	26
3.1. 初期認証.....	27
3.2. 取引明細照会.....	29
3.3. 疎通確認.....	32
3.4. 契約情報.....	34
3.5. 転送先設定確認.....	36
3.6. QRリーダー確認.....	38

はじめに

本機を使用して QR コード決済業務を行うときは、この取扱説明書をよくお読みください。
また、本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

機器説明・共通操作

機器説明・共通操作に関しては別冊子「【V200c】基本操作説明書（共通業務）」をご参照ください。

1. QR コード

通常業務

業務メニュー	業務内容	
売上	QR コードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。	☞ [1.1. QR コードの売上] へ
返品	QR コードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。	☞ [1.2. QR コードの返品] へ

その他業務

機能	概要	
リカバリモード	決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態での処理が中断されてしまいます。このような場合、端末は自動的にリカバリモードへと遷移し、伝票の再発行や直前の取引の取消などの操作をお手伝いします。	☞ [1.4. リカバリモード]へ
レシート再印刷	取引業務が終了した際、紙詰まりや用紙切れなどの理由によりレシート印刷が正常に完了しない場合があります。その場合、再印刷機能を使用することで直前のレシートを再度印刷することができます。	☞ [1.5. レシート再印刷]へ

1.1. QRコードの売上

1.1.1. QRコードの売上【MPM_ユーザスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。 ※ 待受け画像は変更可能です。</p> <p>② [業務]を選択してください。 （[1] キーを押してください。）</p> <p>③ [QR 決済]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。 ※ 選択項目が1つしか存在しない場合、この画面は表示されません。</p>	 <p>The image shows two screenshots of a POS system interface. The top screenshot is the '待受け画面' (Waiting Screen) with a 'メインメニュー' (Main Menu) button at the bottom. The bottom screenshot shows the 'メインメニュー' (Main Menu) with a grid of options: '業務' (Business) with key '1', '集計' (Summary) with key '2', '保守' (Maintenance) with key '3', '再印刷' (Reprint) with key '4', '処理履歴' (Processing History) with key '5', and '再起動' (Restart) with key '6'. Below the grid is a red 'リセット' (Reset) button with a white 'X' icon. The bottom screenshot shows the '業務' (Business) menu with a list of options: '1 クレジット' (Credit), '2 銀聯' (UnionPay), '3 電子マネー' (Electronic Money), '4 ハウスカード' (House Card), and '5 QR決済' (QR Payment). Below the list is a red 'リセット' (Reset) button with a white 'X' icon.</p>	

1.1.1.QRコードの売上【MPM_ユーザスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
④ [売上]を選択してください。		
⑤ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。 ※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。		
⑥ [QRコード表示]を選択してください。		

1.1.1.QRコードの売上【MPM_ユーザスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑦ お客様が指定した QR コードのブランドを選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p> <p>※ 選択項目が1つしか存在しない場合、この画面は表示されません。</p>		
<p>⑧ QRコードを生成中です。お待ちください。</p>		
<p>⑨ お客様に端末を向けてください。 お客様が QR コードを読み取ります。</p>		
<p>⑩ お客様にスマホを操作頂くようご案内をお願いします。</p> <p>※ 操作内容はブランドにより異なります。</p>		

操作手順

⑪ 処理が完了するとレシートが印刷されます。

⑫ 印刷されたレシートをカットした後に [○]

ボタンを押してください。

([○] ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)

※加盟店控えレシートはカットした後、加盟店様にて保管してください。

※お客様控えレシートはカットした後、お客様にお渡ししてください。

※カットに失敗した場合は、一度すべてのレシートを印刷した後に、レシート再印刷を実行してください。☞[1.5.レシート再印刷]へ

※ご契約内容により印字される枚数が異なります。

店員様操作

お客様操作

売上



お取引完了

レシート印刷(1/2)



加盟店控え

レシートをカットしてください。
「○」キー押下で次のレシートを、印刷します。

カットしました ○

レシート印刷(2/2)



お客様控え

レシートをカットしてください。
「○」キー押下で終了します。

カットしました ○

1.1.2. QRコードの売上【CPM_ストアスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。 ※ 待受け画像は変更可能です。</p> <p>② [業務]を選択してください。 （[1] キーを押してください。）</p> <p>③ [QR 決済]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。 ※ 選択項目が1つしか存在しない場合、この画面は表示されません。</p>	 <p>The image shows two screenshots of a POS system interface. The top screenshot is titled '待受け画面' (Waiting Screen) and shows a 'メインメニュー' (Main Menu) button with a circle icon. The bottom screenshot is titled 'メインメニュー' (Main Menu) and shows a grid of options: '業務' (Business) with key '1', '集計' (Summary) with key '2', '保守' (Maintenance) with key '3', '再印刷' (Reprint) with key '4', '処理履歴' (Processing History) with key '5', and '再起動' (Restart) with key '6'. Below the grid is a note 'トレーニングは[*]キーを押下' (Training is done by pressing the [*] key) and a red 'リセット' (Reset) button with a white 'X' icon. The bottom screenshot is titled '業務' (Business) and shows a list of options: '1 クレジット' (Credit), '2 銀聯' (UnionPay), '3 電子マネー' (Electronic Money), '4 ハウスカード' (House Card), and '5 QR決済' (QR Payment). Below the list is a red 'リセット' (Reset) button with a white 'X' icon.</p>	





1.1.2.QRコードの売上【CPM_ストアスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
④ [売上]を選択してください。	 <p>QR決済</p> <ol style="list-style-type: none">1 売上2 返品 <p>リセット</p>	
⑤ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。 ※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。	 <p>売上</p> <p>金額入力</p> <p>¥100</p> <p>支払金額(税込)を入力後「確定キー」</p> <p>中止 文字訂正 確定</p>	
⑥ QRコード読取を選択してください。	 <p>売上</p> <ol style="list-style-type: none">1 QRコード表示2 QRコード読取 <p>リセット</p>	
⑦ QRコードのブランド名を押してください。 ※メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。	 <p>売上</p> <ol style="list-style-type: none">1 銀聯QR2 LINE Pay3 PayPay <p>リセット</p>	

1.1.2.QRコードの売上【CPM_ストアスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
⑧ お客様のQRコードをスキャナで読み取ります。		
⑨ 処理中です。しばらくお待ちください。		
⑩ お客様にスマホを操作頂くようご案内をお願いします。 ※ 操作内容はブランドにより異なります。		
⑪ 処理が完了するとレシートが印刷されます。		

1.1.2.QRコードの売上【CPM_ストアスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑫ 印刷されたレシートを<u>カットした後に</u>[○]ボタンを押してください。 ([○]ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)</p> <p>※ 加盟店控えは、加盟店様にて保管してください。</p> <p>※ お客様控えレシートは、お客様にお渡ししてください。</p> <p>※ カットに失敗した場合は一度全てのレシートを印刷した後にレシート再印刷を実行してください。☞[1.5.レシート再印刷]へ</p> <p>※ ご契約内容により印字される枚数が異なります</p>	<p>レシート印刷(1/2)</p> <p> 加盟店控え</p> <p>レシートをカットしてください。 「○」キー押下で次のレシートを、印刷します。</p> <p>カットしました </p> <p>↓</p> <p>レシート印刷(2/2)</p> <p> お客様控え</p> <p>レシートをカットしてください。 「○」キー押下で終了します。</p> <p>カットしました </p>	

1.2. QRコードの返品



1.2.1. QRコードの返品【MPM_ユーザスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。 ※ 待受け画像は変更可能です。</p> <p>② [業務]を選択してください。 ([1] キーを押してください。)</p> <p>③ [QR 決済]を選択してください。 ※ メニューに表示される内容をご契約内容によって異なります。 ※ 選択項目が1つしか存在しない場合、この画面は表示されません。</p>	 	

1.2.1.QRコードの返品【MPM_ユーザースキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
④ [返品]を選択してください。	 QR決済 1 売上 2 返品 リセット	
⑤ 伝票番号を入力して[○]ボタンを押してください。 ※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。	 返品 取消伝票番号入力 08702961 入力後「確定キー」 中止 文字訂正 確定	
⑥ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。	 返品 金額入力 ¥100 支払金額(税込)を入力後「確定キー」 中止 文字訂正 確定	
⑦ 取引日付(日)を入力して[○]ボタンを押してください。	 返品 取引日時(日) 190416 年月日を6桁で入力後「確定キー」 例) 180131 中止 文字訂正 確定	

1.2.1. QRコードの返品【MPM_ユーザースキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
⑧ 処理中です。しばらくお待ちください。		
⑨ 処理が完了するとレシートが印刷されます。		

1.2.1. QRコードの返品【MPM_ユーザースキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>⑩ 印刷されたレシートを<u>カットした後に</u>〔○〕ボタンを押してください。 (〔○〕ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)</p> <p>※ 加盟店控えは、加盟店様にて保管してください。</p> <p>※ お客様控えレシートは、お客様へお渡ししてください。</p> <p>※ カットに失敗した場合は一度全てのレシートを印刷した後にレシート再印刷を実行してください。☞[1.5.レシート再印刷]へ</p> <p>※ ご契約内容により印字される枚数が異なります。</p>	<p>レシート印刷(1/2)</p> <p>✓ 加盟店控え</p> <p>レシートをカットしてください。 「○」キー押下で次のレシートを、印刷します。</p> <p>カットしました ○</p> <p>↓</p> <p>レシート印刷(2/2)</p> <p>✓ お客様控え</p> <p>レシートをカットしてください。 「○」キー押下で終了します。</p> <p>カットしました ○</p>	

1.2.2. QRコードの返品【CPM_ストアスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
<p>① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。</p> <p>※ 待受け画像は変更可能です。</p>		
<p>② [業務]を選択してください。 （[1] キーを押してください。）</p>		
<p>③ [QR 決済]を選択してください。</p> <p>※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。</p> <p>※ 選択項目が1つしか存在しない場合、この画面は表示されません。</p>		

1.2.2.QRコードの返品【CPM_ストアスキャン方式】

操作手順	店員様操作	お客様操作
④ [返品]を選択してください。	 <p>QR決済</p> <p>1 売上</p> <p>2 返品</p> <p>× リセット</p>	
⑤ 伝票番号を入力して[○]ボタンを押してください。 ※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。	 <p>返品</p> <p>取消伝票番号入力</p> <p>08702961</p> <p>入力後「確定キー」</p> <p>中止 文字訂正 確定</p> <p>× < ○</p>	
⑥ 金額を入力して[○]ボタンを押してください。	 <p>返品</p> <p>金額入力</p> <p>¥100</p> <p>支払金額(税込)を入力後「確定キー」</p> <p>中止 文字訂正 確定</p> <p>× < ○</p>	
⑦ 取引日付(日)を入力して[○]ボタンを押してください。	 <p>返品</p> <p>取引日時(日)</p> <p>190416</p> <p>年月日を6桁で入力後「確定キー」 例) 180131</p> <p>中止 文字訂正 確定</p> <p>× < ○</p>	

1.2.2.QRコードの返品【CPM_ストアスキャン方式】


操作手順	店員様操作	お客様操作
⑧ 処理中です。しばらくお待ちください。		
⑨ 処理が完了するとレシートが印刷されます。		
⑩ 印刷されたレシートを <u>カットした後に</u> [O]ボタンを押してください。 ([O]ボタンを押すたびにレシートが印刷されます。)		
※ 加盟店控えは、加盟店様にて保管してください。		
※ お客様控えレシートは、お客様にお渡ししてください。		
※ カットに失敗した場合は一度全てのレシートを印刷した後にレシート再印刷を実行してください。☞[1.5.レシート再印刷]へ		
※ ご契約内容により印字される枚数が異なります。		

1.3. トレーニングモード

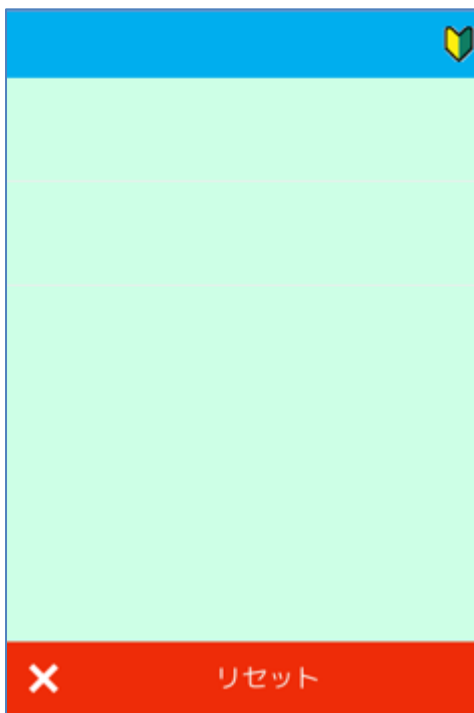
ネットワーク接続不要

業務	対応状況
売上	○
返品	○

トレーニングモードでは業務の練習操作を行えます。

画面背景が水色となり、画面右上に「」マークが表示されます。

<以下はイメージです>

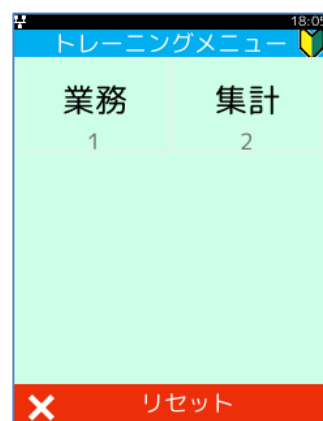
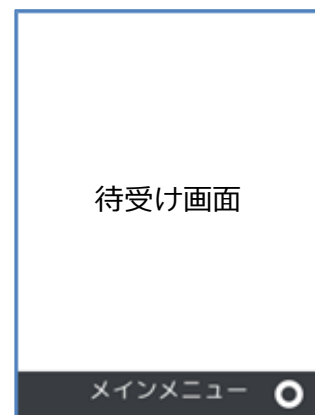


1.3. トレーニングモード

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② メインメニューで[*]キーを押してください。
- ③ [業務]を選択してください。
([1] キーを押してください。)
- ④ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
※ 以降の操作は通常の操作と同様です。

店員様操作



1.4. リカバリモード

決済処理中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落とされたりしまった場合、直前の取引結果が不明なままの状態での処理が中断されてしまいます。

このような場合、端末は自動的にリカバリモードへと遷移します。画面に表示される指示に従い、落ち着いて対処してください。



※レシート再印刷操作は👉[1.5.レシート再印刷]へ

1.4.リカバリモード

- 直前の取引が IC カード決済であった場合は、リカバリモードでの障害時取消を行うことができません。
- 直前の取引が磁気カード決済であった場合は、リカバリモードでの障害時取消を行うことができます。
- 磁気カード決済に対する障害時取消が成功すれば、直前の取引は取り消されています。
 - 伝票の発行は不要です。
- 磁気カード決済に対する障害時取消の実行をキャンセルした場合は、未印刷のデータが端末に残っています。
- 磁気カード決済に対する障害時取消が失敗した場合は、再度リカバリモード操作が求められます。

1.5.レシート再印刷

取引業務が終了した際、紙詰まりや用紙切れなどの理由によりレシート印刷が正常に完了しない場合があります。その場合、再印刷機能を使用することで直前のレシートを再度印刷することができます。



取引の二重計上にご注意ください。

レシート発行トラブルが発生した際には、取引業務を再度実行しなおすのではなく、再印刷操作を行ってください。

取引業務を再度実行しますと二重計上が発生してしまいます。

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。

※ 待受け画像は変更可能です。

- ② [再印刷]を選択してください。
([4] キーを押してください。)

店員様操作



1.5.レシート再印刷

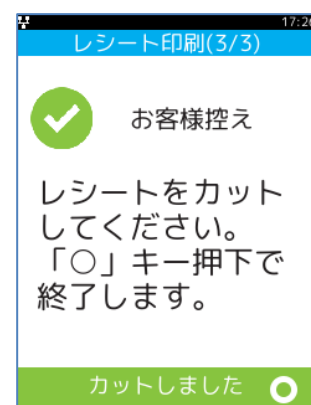
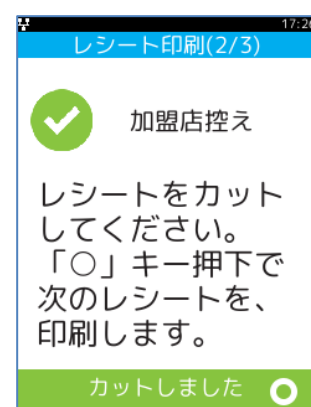
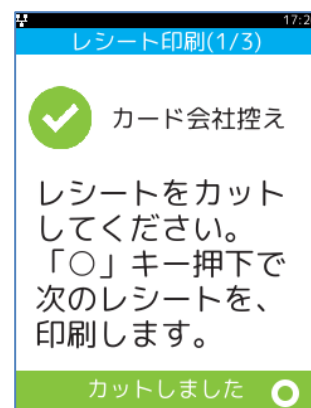
操作手順

③ 再印刷対象となるレシートデータがある場合はレシートが印刷されます。

※ カットした後に[○]ボタンを押してください。

※ 結果画面は印刷内容によって異なります。

店員様操作



2.レシートイメージ

実際のレシートは契約内容や取引で利用したカードによって、本書で紹介するレシートイメージと印字項目に於いて異なっている可能性があります。







2.1.売上

店舗(STORE NAME)	XXX (店舗名)
住所(ADD)	XXXXXXXX
電話(TEL NO)	01-1234-5678
端末番号(TERM NO)	0000010005092
取引日時(DATE)	2021/12/22 10:32:05
取引内容(TRANS CONTENTS)	売上(SALES)
レシート番号(SLIP NO)	09213691
取引通番(TRANS NO)	OQP20190905194053314efG
支払総計(TOTAL PAYMENT)	¥250

2.2.返品

店舗(STORE NAME)	XXX (店舗名)
住所(ADD)	XXXXXXXX
電話(TEL NO)	01-1234-5678
端末番号(TERM NO)	0000010005092
取引日時(DATE)	2021/12/22 10:32:05
取引内容(TRANS CONTENTS)	返品(REFUND)
レシート番号(SLIP NO)	09213691
取引通番(TRANS NO)	OQP20190905194053314efG
返金総計(TOTAL REFUND)	¥250

3.保守メニュー

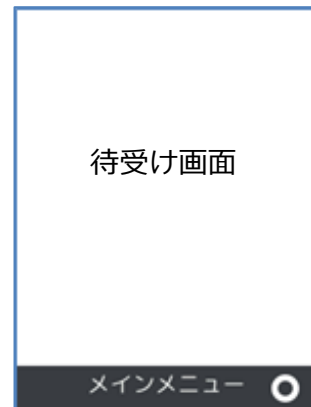
業務メニュー	業務内容	
初期認証	センターと通信を行い、クレジットサービスの利用可否を確認するための操作です。	 [3.1.初期認証]へ
取引明細照会	取引明細を照会するための操作です。	 [3.2.取引明細照会]へ
疎通確認	センターと通信を行い、QR決済サービスの利用可否を確認するための操作です。	 [3.3.疎通確認]へ
契約情報	契約情報を確認するための操作です。	 [3.4.契約情報]へ
転送先設定確認	センターへの接続経路設定を確認するための操作です。 ※端末操作によって設定を変更することはできません。	 [3.5.転送先設定確認]へ
QRリーダー確認	QRリーダーで読み取りができることを確認するための操作です。	 [3.6.QRリーダー確認]へ

3.1. 初期認証

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [初期認証]を選択してください。

店員様操作

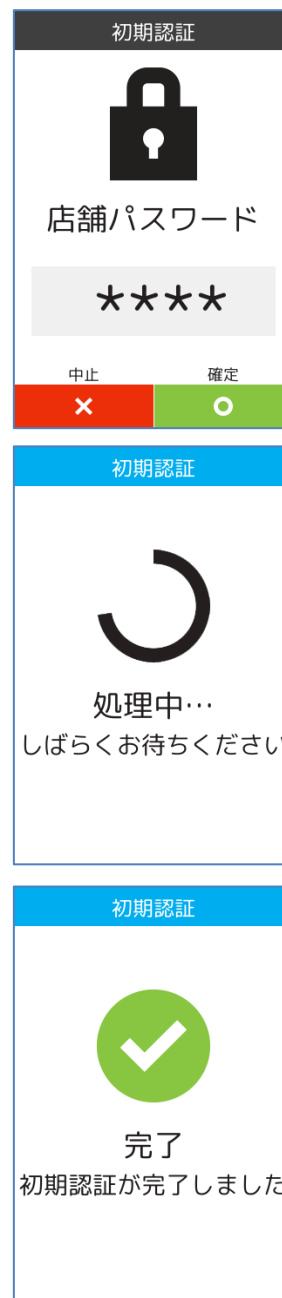


3.1. 初期認証

操作手順

- ⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑥ センターとの通信処理が実行されます。
- ⑦ 処理結果が表示されます。

店員様操作

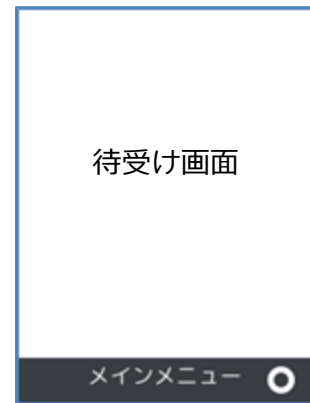


3.2.取引明細照会

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [取引明細照会]を選択してください。

店員様操作



3.2.取引明細照会

操作手順

- ⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑥ 照会日を入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑦ 伝票番号を入力して[○]ボタンを押してください。
- ⑧ センターとの通信処理が実行されます。

店員様操作

取引明細照会



店舗パスワード

中止 × 確定 ○

取引明細照会

照会日入力

000000

年月日を6桁で入力後「確定キー」
例) 180131

↓

中止 × 文字訂正 < 確定 ○

取引明細照会

伝票番号入力

00000000

入力後「確定キー」
未入力の場合は対象日を全件取得

QR決済 ↓

中止 × 文字訂正 < 確定 ○

取引明細照会



処理中…
しばらくお待ちください

3.2. 取引明細照会

操作手順

- ⑨ 取引明細を確認することができます。

店員様操作

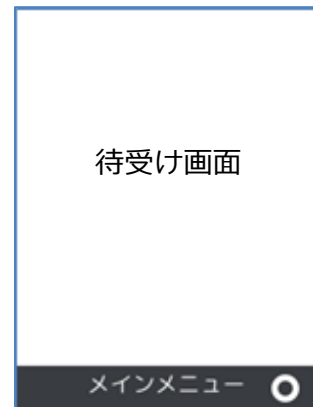
取引明細照会		
2000件	1/500ページ	
19/01/22 23:59:59 99999	WeChat Pay: ¥12,345,678	
	支払成功	
19/01/22 23:59:00 99998	Alipay: ¥12,345,678	
	支払失敗	
19/01/22 22:33:44 99997	LINE Pay: ¥10	
	返金済	
19/01/22 15:15:15 99996	PayPay: ¥1,000	
	支払タイムアウト	
×	△	▽

3.3. 疎通確認

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [疎通確認]を選択してください。

店員様操作



3.3. 疎通確認

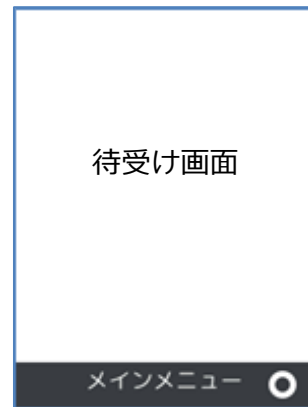
操作手順	店員様操作
⑤ 処理が実行されます。	<div data-bbox="1102 295 1378 712"><p>疎通確認</p><p>処理中… しばらくお待ちください</p></div>
⑥ 処理結果が表示されます。	<div data-bbox="1102 725 1378 1133"><p>疎通確認</p><p>完了 処理が完了しました</p></div>

3.4. 契約情報

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [契約情報]を選択してください。

店員様操作



3.4. 契約情報

操作手順

⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。

⑥ 契約情報を確認することができます。

店員様操作

契約情報



店舗パスワード

中止 確定

× ○

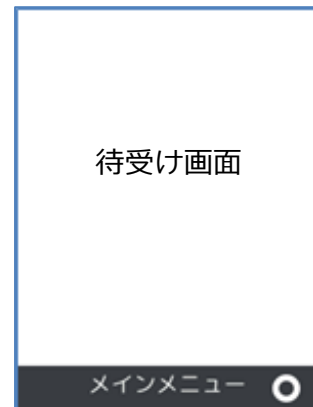
契約情報	
1 加盟店情報	
番号	OB0265162202
名称	ベスカ株式会社
英名	JACCS
ACQ名称	日本恒生ソフトウェア株式会社
2 端末情報	
店舗番号	OS032819585087
ONEPAY番号	OT0408gawztibk0Q
端末識別番号	0000010003075
初期認証日時	20/06/23 17:42:37
3 レシート控え種別	
センター控え	無効
本部控え	無効
店舗控え	無効

3.5. 転送先設定確認

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [転送先設定確認]を選択してください。

店員様操作



3.5. 転送先設定確認

操作手順

⑤ 店舗パスワードを入力して[○]ボタンを押してください。

⑥ 転送先設定を確認することができます。

店員様操作



3.6. QR リーダー確認

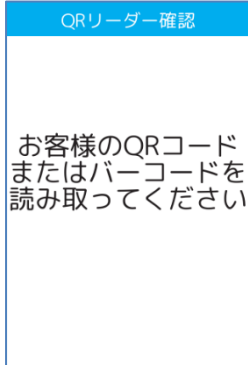
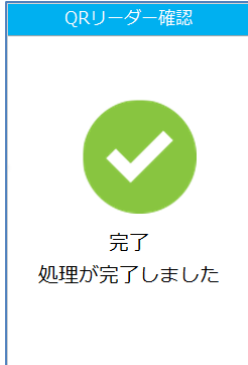

操作手順

- ① 待受け画面で[○]ボタンを押してください。
※ 待受け画像は変更可能です。
- ② [保守]を選択してください。
([3]キーを押してください。)
- ③ [QR 決済]を選択してください。
※ メニューに表示される内容はご契約内容によって異なります。
- ④ [QR リーダー確認]を選択してください。

店員様操作



3.6. QRリーダー確認

操作手順	店員様操作
⑤ QRコードを読み取ってください。	 QRリーダー確認 お客様のQRコード またはバーコードを 読み取ってください
⑥ 処理結果が表示されます。	 QRリーダー確認  完了 処理が完了しました

