

マルチペイメントターミナル

P400 / V200c

<エラーコード一覧>



目次

はじめに.....	2
機器説明・共通操作.....	2
エラー画面について.....	3
クレジット業務エラー.....	4
端末からのメッセージ.....	4
センターからのメッセージ.....	8
カード会社からのメッセージ.....	9
電子マネー業務エラー.....	12
全ブランド共通.....	12

はじめに

本機からのエラーコード、メッセージとエラーの内容と対処方法は、この取扱説明書をよくお読みください。

また本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

機器説明・共通操作

機器説明・共通操作に関しては別冊子「基本操作説明書（共通業務）」をご参照ください。

エラー画面について



- 取引業務を実行した場合、エラーコードおよびエラーメッセージが表示される場合があります。
- エラーの意味や対処法につきましては次ページ以降を参照してください。
- 問題が解消されない場合はサービスデスクへご連絡ください。

クレジット業務エラー

端末からのメッセージ

コード	メッセージ	対処法
VTA	前回の取引と同じ内容です。 別の取引として処理しますか？	誤操作でなければそのまま取引を実行して下さい。 誤操作であれば取引を中止して下さい。
VTB	処理を中止しました	
VTK	取引履歴の保存に失敗しました。コールセンターへお問い合わせください。	調査のため、保守メニューから[ログ転送]操作を行って下さい。 または端末再起動時に自動的にログ転送が行われます。
VTL	要求操作を受け付ける事ができません。コールセンターへお問い合わせください。	調査のため、保守メニューから[ログ転送]操作を行って下さい。 または端末再起動時に自動的にログ転送が行われます。
VTM	金額確認を中止しました。	
VTP	暗証番号入力を中止しました。	
J01	カード読取りエラーです。もう一度やり直してください。	もう一度操作をやり直してください。
J01	読めませんでした。画面が切り替わってからもう一度磁気を通してください。	もう一度操作をやり直してください。
J04	入力タイムアウトです。もう一度やり直してください。	もう一度操作をやり直してください。
J11	設定ファイルが見つかりませんでした。コールセンターへお問い合わせください。	調査のため、保守メニューから[ログ転送]操作を行って下さい。 または端末再起動時に自動的にログ転送が行われます。

クレジット業務エラー

端末からのメッセージ

コード	メッセージ	対処法
J16	現在この端末ではご利用のカードをお取り扱いしておりません。	もしこれが設定誤りである場合はコールセンターへご連絡下さい。 お取り扱いカードブランドの追加をご検討される場合は、ご契約カード会社様へご相談下さい。
J29	取り扱い不可です。	もしこれが設定誤りである場合はコールセンターへご連絡下さい。
I01	IC カード処理エラーです。	もう一度操作をやり直してください。 別の決済手段や別カードをご利用ください。
I02	IC 付きカードです IC カードを差し込んでください。	もう一度操作をやり直してください。 別の決済手段や別カードをご利用ください。
I04	正しく読めません。向きを確認し差し込み直してください。	カードの向きを確認し、もう一度操作をやり直してください。
I17	IC カード処理に失敗しました。画面が切り替わってから、磁気を通してください。	もう一度操作をやり直してください。 別の決済手段や別カードをご利用ください。
I23	お取り扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	もう一度操作をやり直してください。 別の決済手段や別カードをご利用ください。
I24	カード読出しエラーです。磁気カードリーダーで処理を行ってください。	もう一度操作をやり直してください。 IC ではなく磁気による決済を行ってください。
I24	正しく読めません。画面が切り替わってから、磁気を通してください。	もう一度操作をやり直してください。 IC ではなく磁気による決済を行ってください。
I30	画面が切り替わってから、磁気を通してください。	もう一度操作をやり直してください。 IC ではなく磁気による決済を行ってください。
G14	IC カードでお取り扱いできません。	別の決済手段や別カードをご利用ください。
G15	今回はお取り扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	別の決済手段や別カードをご利用ください。

クレジット業務エラー

端末からのメッセージ

コード	メッセージ	対処法
G16	ICカードエラーです。繰り返し発生する場合はカード会社へお問い合わせください。	別の決済手段や別カードをご利用ください。
G17	暗証番号を入力してもう一度やり直してください。	別の決済手段や別カードをご利用ください。
G18	PIN 誤入力回数を超えました。お客様からカード会社へお問い合わせください。	別の決済手段や別カードをご利用ください。
VT0	通信エラーです。回線を確認の上、再度実行してください。	ネットワーク接続状態を確認の上、もう一度操作をやり直してください。問題が解決されない場合は、店舗のネットワーク管理者に調査を依頼して下さい。
VT1/ VT2	通信エラーです。しばらくしてからやり直してください。	ネットワーク接続状態を確認の上、もう一度操作をやり直してください。問題が解決されない場合は、店舗のネットワーク管理者に調査を依頼して下さい。
VT3/ VT4	通信エラーです。センターへの処理結果通知に失敗しました。コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへ問い合わせを行い、処理の成立状況について確認してください。
VT5	通信エラーです。もう一度やり直してください。	
VT8	店員操作が必要です。	リカバリーモードへと遷移します。端末のガイダンスに従い操作を行ってください。 レシート再印刷指示が出た場合は、POS からレシート再印刷操作を実行してください。
VT9	店員操作が必要です。	再度リカバリーモードによる障害時取消を実行してください。

クレジット業務エラー

端末からのメッセージ

コード	メッセージ	対処法
H40/ H41	通信エラーです。処理結果を正しく読み取ることができませんでした。コールセンターへお問い合わせください。	通常、運用中にこのエラーが発生することはありません。もしこのエラーが発生した場合は、直ちにコールセンターへご連絡下さい。
H43	端末がご利用いただけない状態です。コールセンターへお問い合わせください。	通常、運用中にこのエラーが発生することはありません。もしこのエラーが発生した場合は、直ちにコールセンターへご連絡下さい。
H50	通信エラーです。しばらくしてからやり直してください。	通常、運用中にこのエラーが発生することはありません。もしこのエラーが発生した場合は、直ちにコールセンターへご連絡下さい。
E62	銀聯カードではありません。	もう一度操作をやり直してください。 別の決済手段や別カードをご利用ください。
998	キャンセルされました。	もう一度操作をやり直してください。
999	処理を中止します。	もう一度操作をやり直してください。

クレジット業務エラー

センターからのメッセージ

コード	メッセージ	対処法
V10	端末がご利用いただけない状態です。コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターに連絡して、コールセンターからの指示に従ってください。
V16/V17	もう一度やり直してください。	もう一度取引を行ってください。
V20/V28/ V29/V40/ V60/V69	しばらくしてからやり直してください。	コールセンターに連絡して、コールセンターからの指示に従ってください。
V26/V66	しばらくしてからやり直してください。	しばらくしてからもう一度取引を行ってください。
V30	端末初期設定情報エラーです。コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターに連絡して、コールセンターからの指示に従ってください。
V80	メンテナンス中です。しばらくしてからやり直してください。	メンテナンス終了後、取引を行ってください。
V90/V99	現在サービスがご利用いただけません。しばらくしてからやり直してください。	コールセンターに連絡して、コールセンターからの指示に従ってください。
V96	現在サービスがご利用いただけません。しばらくしてからやり直してください。	しばらくしてからもう一度取引を行ってください。
A**/C**/ E**/K**/ P**/S**/ T**/X**	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターに連絡して、コールセンターからの指示に従ってください。
X**	センターにて通信障害が発生しました。コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターに連絡して、コールセンターからの指示に従ってください。
X**	お取り扱い出来ない取引です。コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターに連絡して、コールセンターからの指示に従ってください。

クレジット業務エラー

カード会社からのメッセージ

コード	メッセージ	対処法
G06	残高不足です。	別の決済手段や別カードをご利用ください。
G12	お取り扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	取扱のある別のカードを使用するか、支払い方法を変更してください。
G30	お取引が保留扱いとなりました。店員をお呼びください。	コールセンターに連絡して、コールセンターからの指示に従ってください。
G42	暗証番号の入力に誤りがあります。	正しい暗証番号を入力してもう一度取引を行ってください。
G43	PIN 誤入力回数を超えました。お客様からカード会社へお問い合わせください。	別の決済手段や別カードをご利用ください。
G44	セキュリティコードの入力に誤りがあります。	正しいセキュリティコードを入力してもう一度取引を行ってください。
G45	セキュリティコードを入力してください。	正しいセキュリティコードを入力してもう一度取引を行ってください。
G46	読み取り失敗しました。	もう一度カードの読み取りを行ってください。
G54	お取り扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	取扱のある別のカードを使用するか、支払い方法を変更してください。
G65	カード番号の入力に誤りがあります。	正しいカード番号を入力してもう一度取引を行ってください。
G67	商品コードの入力に誤りがあります。	正しいカード番号を入力してもう一度取引を行ってください。
G68	金額の入力に誤りがあります。	正しい金額を入力してもう一度取引を行ってください。
G69	税・その他の入力に誤りがあります。	正しい税・その他を入力してもう一度取引を行ってください。

クレジット業務エラー

カード会社からのメッセージ

コード	メッセージ	対処法
G70	ボーナス回数の入力に誤りがあります。	正しいボーナス回数を入力してもう一度取引を行ってください。
G71	ボーナス月の入力に誤りがあります。	正しいボーナス月を入力してもう一度取引を行ってください。
G72	ボーナス金額の入力に誤りがあります。	正しいボーナス金額を入力してもう一度取引を行ってください。
G73	支払開始月の入力に誤りがあります。	正しい支払開始月を入力してもう一度取引を行ってください。
G74	分割回数の入力に誤りがあります。	正しい分割回数を入力してもう一度取引を行ってください。
G75	分割金額の入力に誤りがあります。	正しい分割金額を入力してもう一度取引を行ってください。
G76	初回金額の入力に誤りがあります。	正しい初回金額を入力してもう一度取引を行ってください。
G77	業務区分の入力に誤りがあります。	正しい業務区分を入力してもう一度取引を行ってください。
G78	支払方法の入力に誤りがあります。	正しい支払方法を入力してもう一度取引を行ってください。
G79	照会区分の入力に誤りがあります。	正しい照会区分を入力してもう一度取引を行ってください。
G80	取消区分の入力に誤りがあります。	正しい取消区分を入力してもう一度取引を行ってください。

クレジット業務エラー

カード会社からのメッセージ

コード	メッセージ	対処法
G81	取扱区分の入力誤りがあります。	正しい取扱区分を入力してもう一度取引を行ってください。
G83	有効期限切れのカードです。	取扱のある別のカードを使用するか、支払い方法を変更してください。
G84	承認番号の入力に誤りがあります。	正しい承認番号を入力してもう一度取引を行ってください。
G85/G92/ G94/G96/ G97/G98/ G99/GT6	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターに連絡して、コールセンターからの指示に従ってください。
G95	コールセンターへお問い合わせください。	取扱のある別のブランドのカードを使用するか、支払い方法を変更してください。
GT1	残高が不足しております。カード会社へお問い合わせください。	取扱のある別のカードを使用するか、支払い方法を変更してください。
GT2	入金金額を超えております。カード会社へお問い合わせください。	取扱のある別のカードを使用するか、支払い方法を変更してください。
GT3	カードが有効化されていません。カード会社へお問い合わせください。	取扱のある別のカードを使用するか、支払い方法を変更してください。
GT4/GT5	お取扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	取扱のある別のカードを使用するか、支払い方法を変更してください。

電子マネー業務エラー

全ブランド共通

コード	メッセージ	対処法
138	端末初期認証処理に失敗しました	初期認証に失敗しました。 設置会社へご連絡ください。
301	端末初期認証処理に失敗した事業者があります	初期認証に失敗しました。 契約している電子マネーブランドのうち、1つ以上の 事業者に於いてエラーが発生しました。 サービスデスクへご連絡ください。
301	電子マネーリスト取得に失敗しました	契約している電子マネーブランドのうち、1つ以上 の事業者に於いてエラーが発生しました。 サービスデスクへご連絡ください。
-	ただいまお取扱いできません しばらくお待ちください	決済を実行することができませんでした。 しばらく待ってから再度処理を実行してください。 問題が解消されない場合はサービスデスクへご連 絡ください。
-	ただいまお取扱いできません 取引結果を確認してください	直前の処理が正常に完了しませんでした。 サービスデスクへ連絡し、直前の決済の成立状況に ついてお問合せください。
-	ただいまお取扱いできません	ネットワーク障害により、現在電子マネーサービ スをご利用頂くことができません。本機がネットワ ーク環境に正しく接続されていることを確認して ください。



ベスカ株式会社