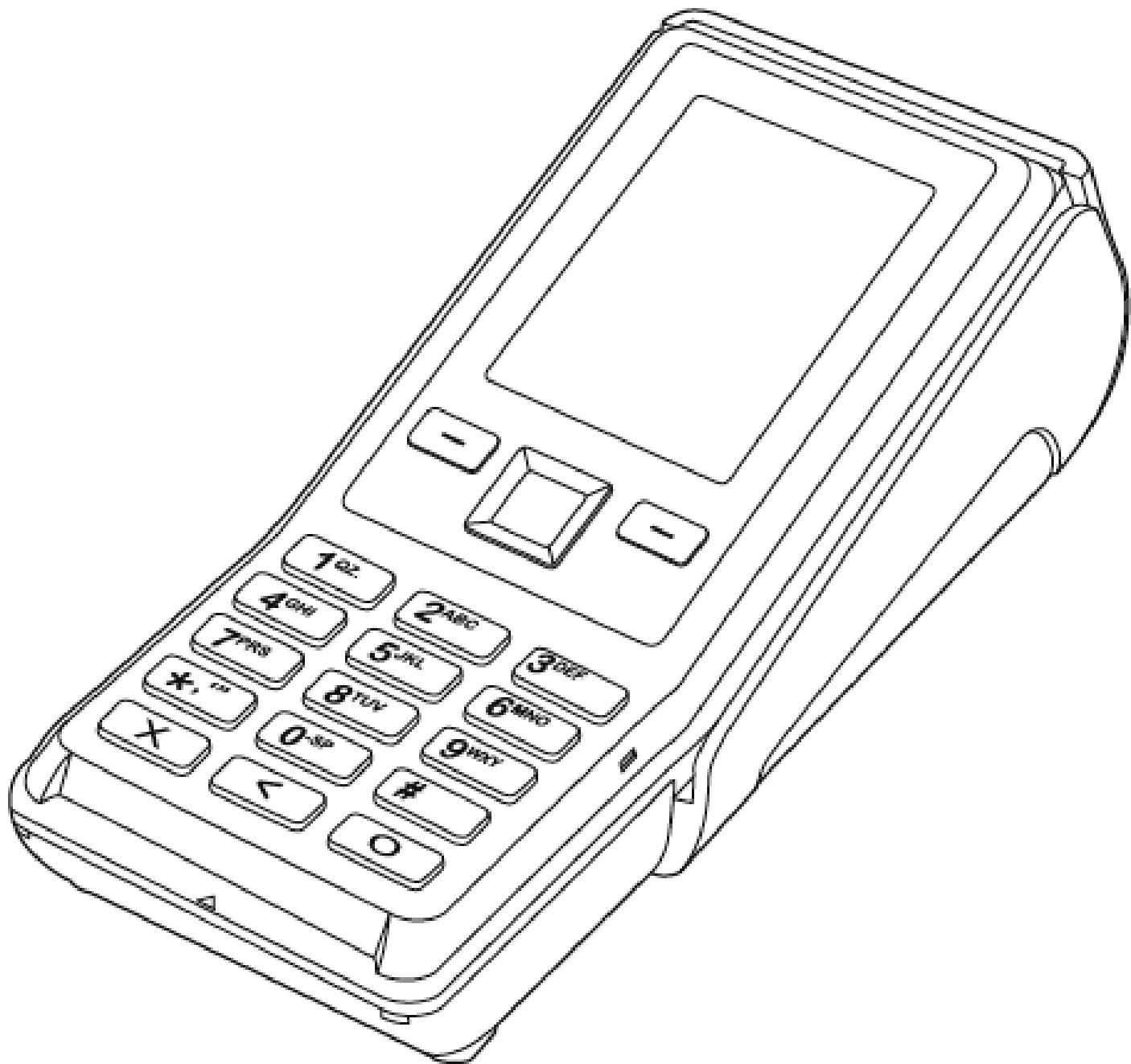


■ ■ ■ Verifone V200c 操作ガイド ■ ■ ■



— 目 次 —

・ 基本操作について	1
・ クレジット売上	2
・ クレジット売上取消／返品	3
・ 銀聯売上	4
・ 銀聯売上取消／返品	5
・ 電子マネー支払	6
・ 電子マネー支払取消	7
・ 電子マネー残高照会	8
・ こんなときには	9
・ 集計一日計	10

端末基本操作とカード読取方法



- 本機は、数字ボタンにて、メニューを選択し操作を行います。
- 本機には電源ボタンはありません。何らかの理由により端末を再起動させたい場合は、[○]ボタンを10秒程度長押ししてください。
※画面が立ち上がるまで1, 2分程度かかります。



- 待ち受け画面から、[○]ボタンを押して、メインメニューを表示させてください。

クレジットカードをご確認ください。それぞれカード読取方法が異なります。

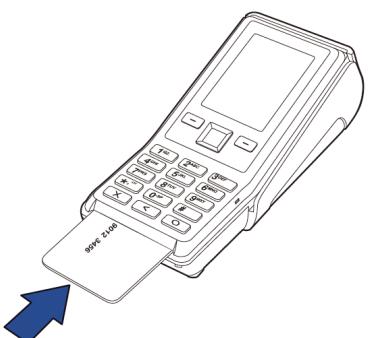
■ ICクレジットカード



■ 磁気クレジットカード (ICチップが無いカード)

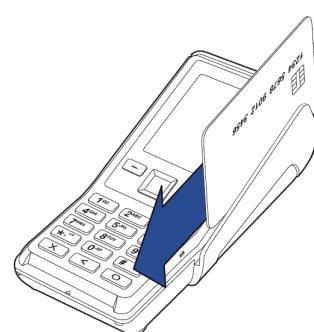


■ ICクレジットカードの場合



ICチップを上に向けて、本体下部の差込口にカードを入れてください。

■ 磁気クレジットカードの場合



本体側面のリーダー部分にカードの磁気ストライプを内側にして通してください。

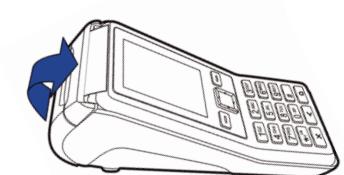
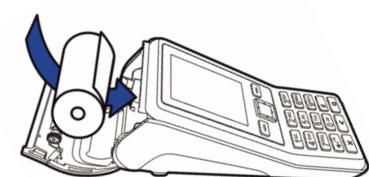
■ 電子マネーや非接触カードの場合



電子マネーなどの非接触カードを使用する場合は、ディスプレイの中央にカードや携帯をかざしてください。

ロール紙のセット

- ロール紙の挿入方向にご注意ください。
- 用紙の先端部分を少し出した状態でカバーを閉じてください。



詳しい操作説明・エラーコードについては、取扱説明書をご参照ください。

インターネット
(PC・携帯共通)

URL:<http://www.vesca.co.jp/mc/>

ID : vesca パスワード : vescaArk

クレジット売上

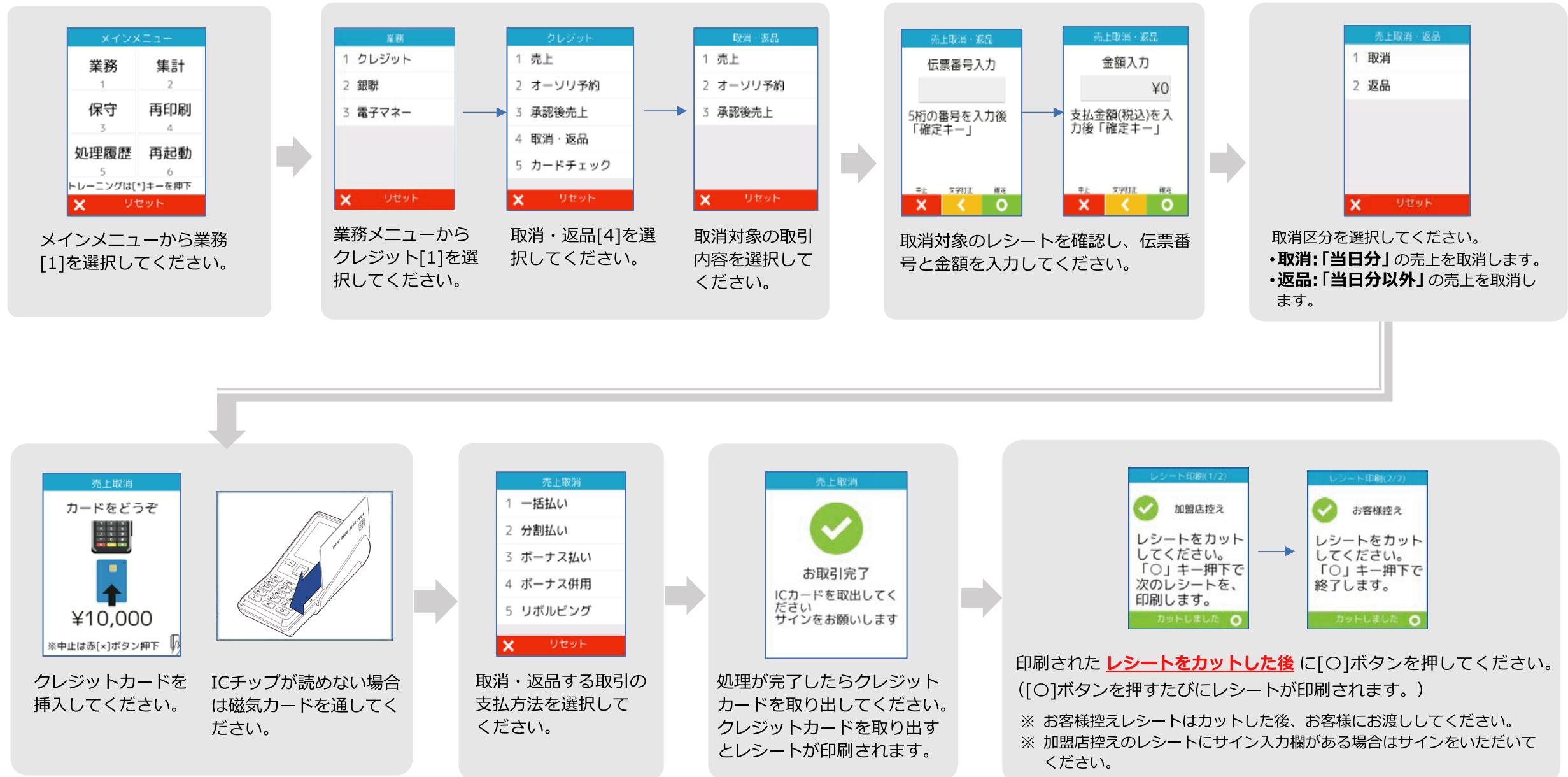
クレジットカードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。
※契約によっては表示されない画面があります。



クレジット売上取消/返品

クレジットカードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。

※契約によっては表示されない画面があります。



銀聯売上

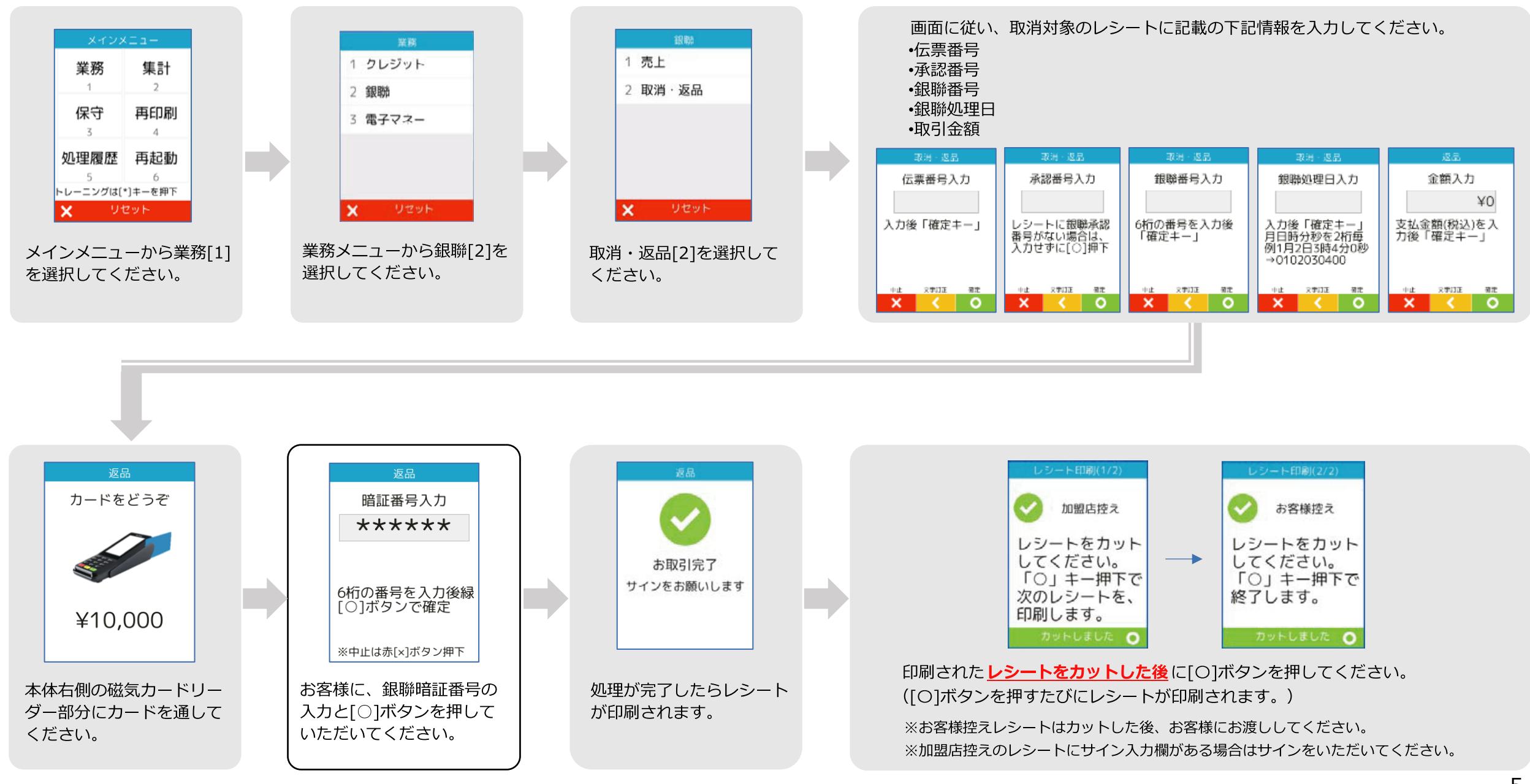
銀聯カードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。
※契約によっては表示されない画面があります。



銀聯売上取消/返品

銀聯カードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。

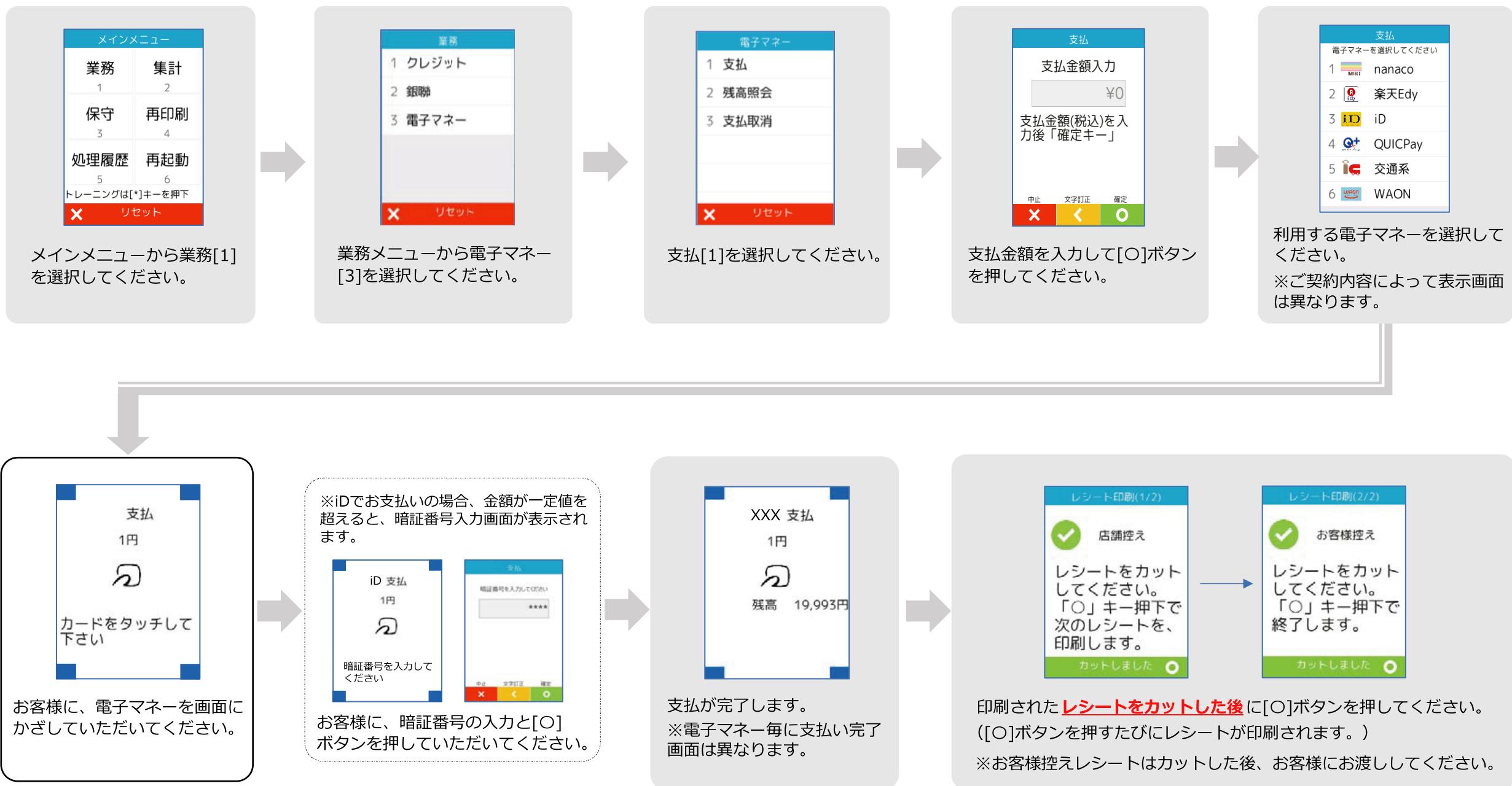
※契約によっては表示されない画面があります。



電子マネー支払

電子マネーで商品やサービスを購入するときに行う操作です。

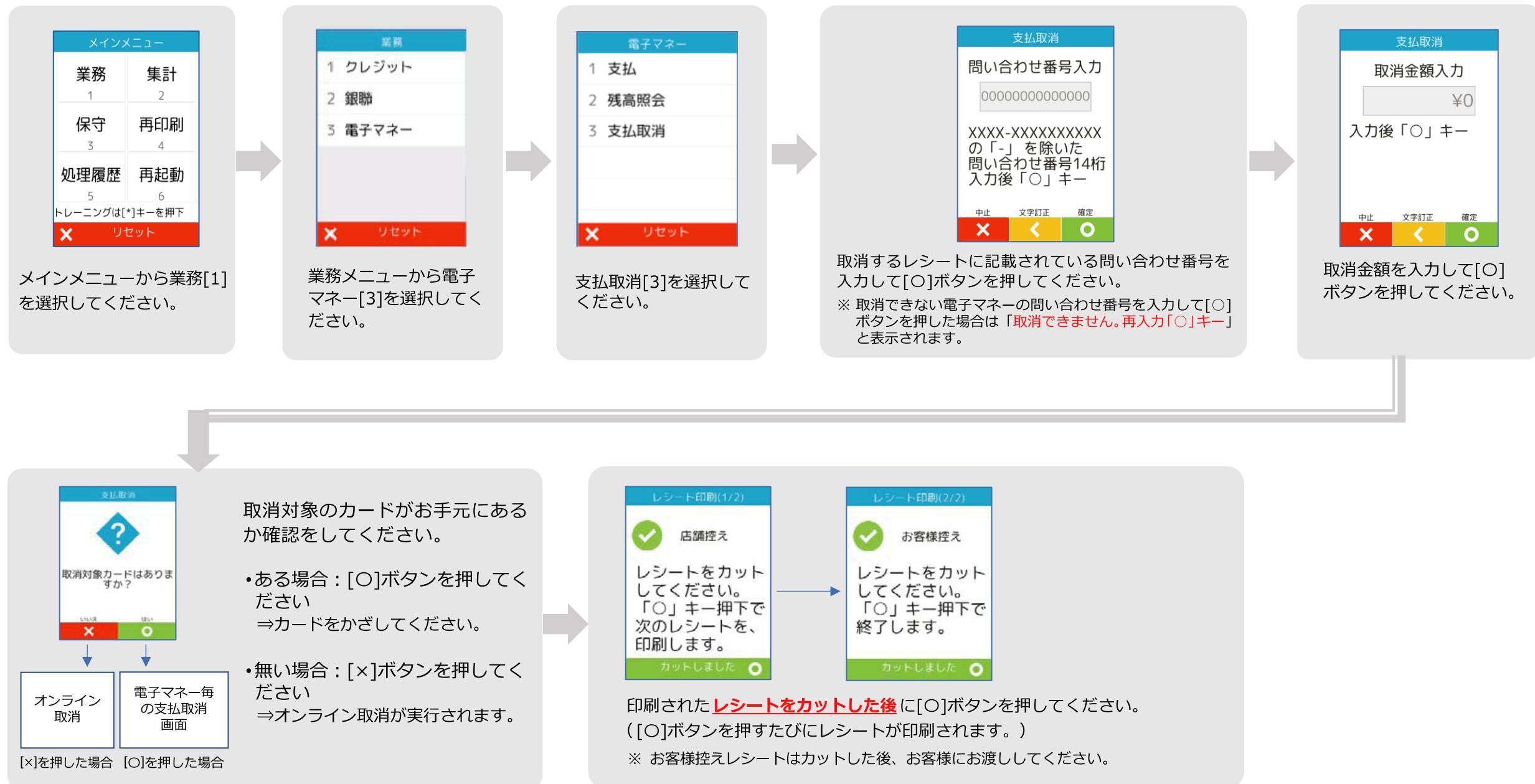
※契約によっては表示されない画面があります。



電子マネー支払取消 (iD/QUICPay/交通系/WAON)

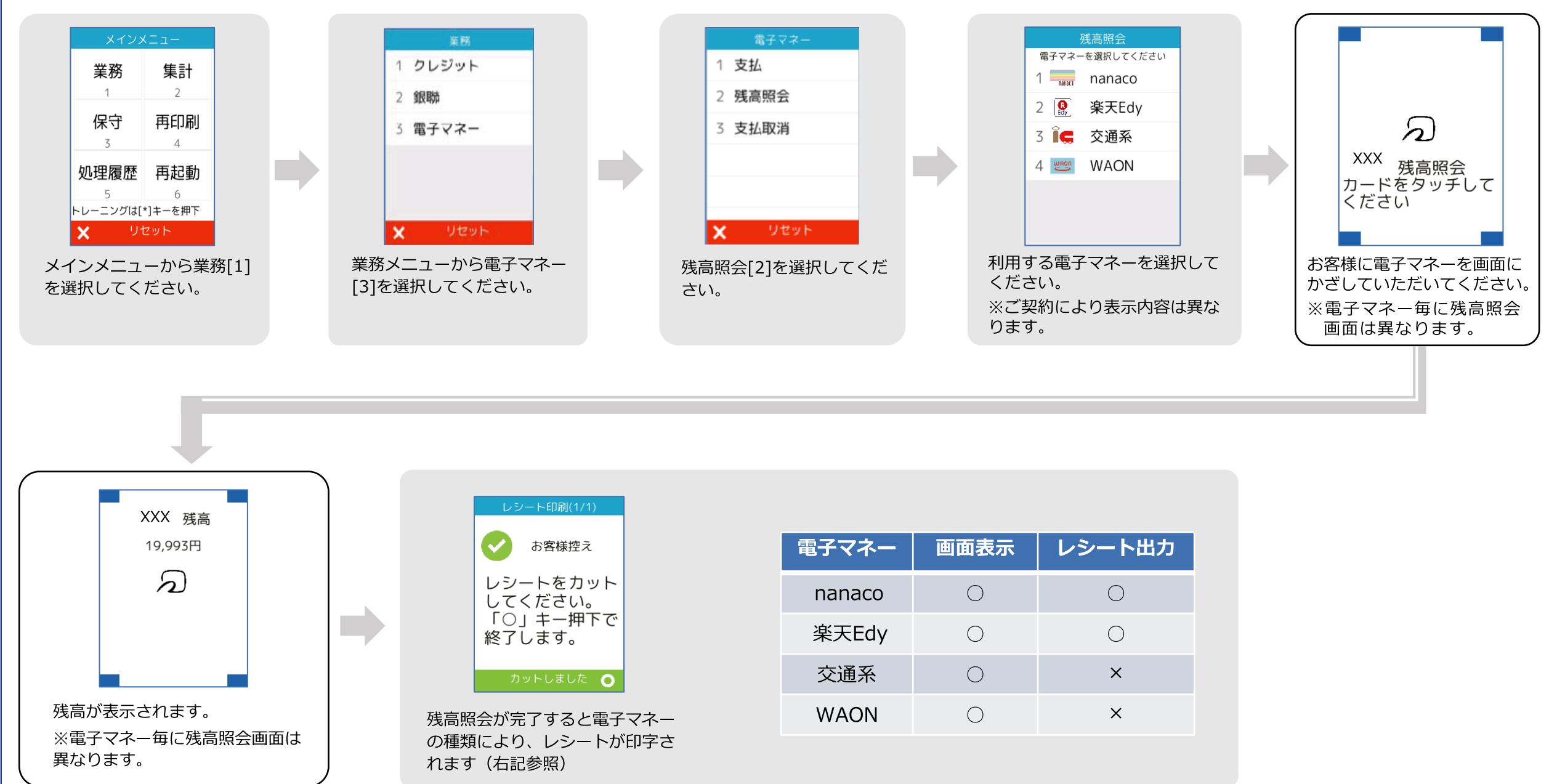
電子マネーで購入された商品やサービスを、取消するときに行う操作です。

※nanaco、楽天Edyは取消出来ません。 ※契約によっては表示されない画面があります。



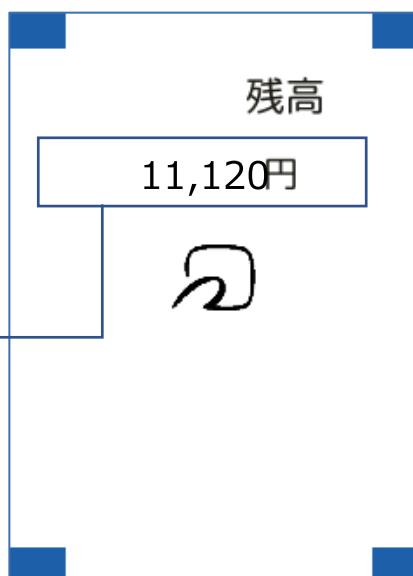
電子マネー残高照会 (nanaco/楽天Edy/交通系/WAON)

電子マネーの残高を確認するときに行う操作です。



こんなときには・・・アラームレシート

電子マネー支払時、アラームレシートが出力された場合、支払いを行った
電子マネーの残高照会操作を行ってください。
※電子マネーの支払が成立したか不明な場合に印字されます。

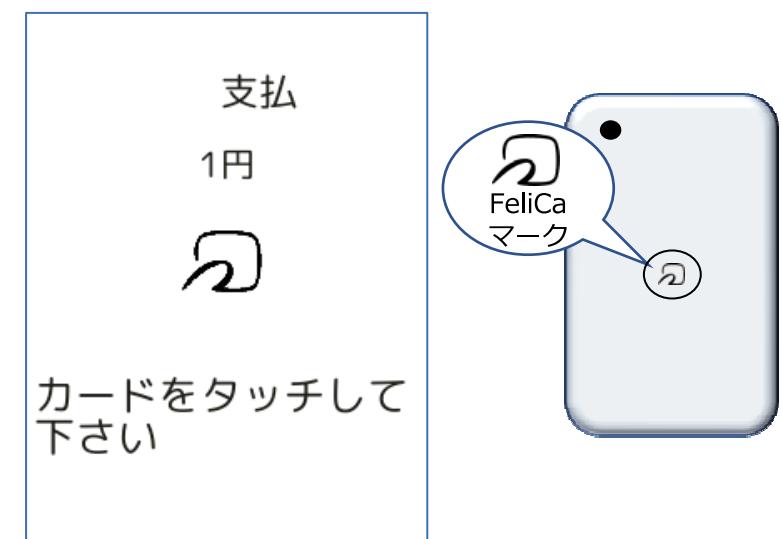


アラームレシートに印字されている取引前残高と残高
照会の残高が同じ場合は、取引は成立していません。
再度、取引を行ってください。

金額に差がある場合は、取引は成立しています。

電子マネーの支払いが携帯の場合

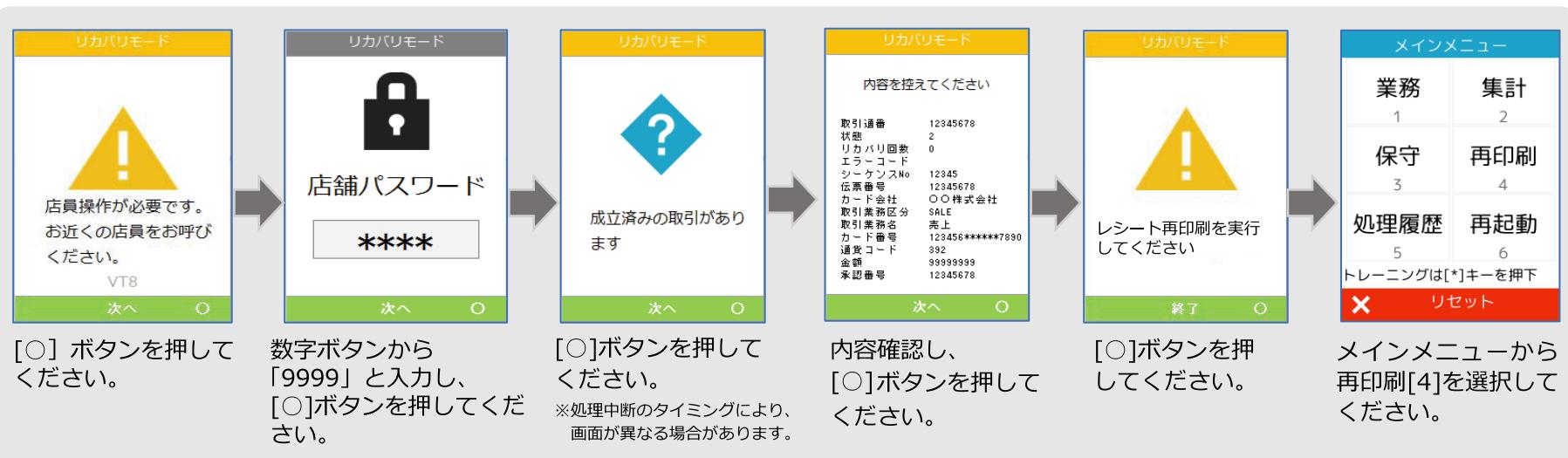
携帯の機種により、FeliCaマークの
位置が違います。
中々反応しない場合は、携帯のFeliCa
マークの位置を確認してください。



音が鳴るまで、カード/携帯を画面の
上から離さないようにしてください。

こんなときには・・・リカバリー モード

通信中に回線が切断されてしまったり、端末の電源が落ちた場合、直前の取引結果が不明なままの状態で処理が中断されてしまいます。このような場合、リカバリー モードへと遷移します。



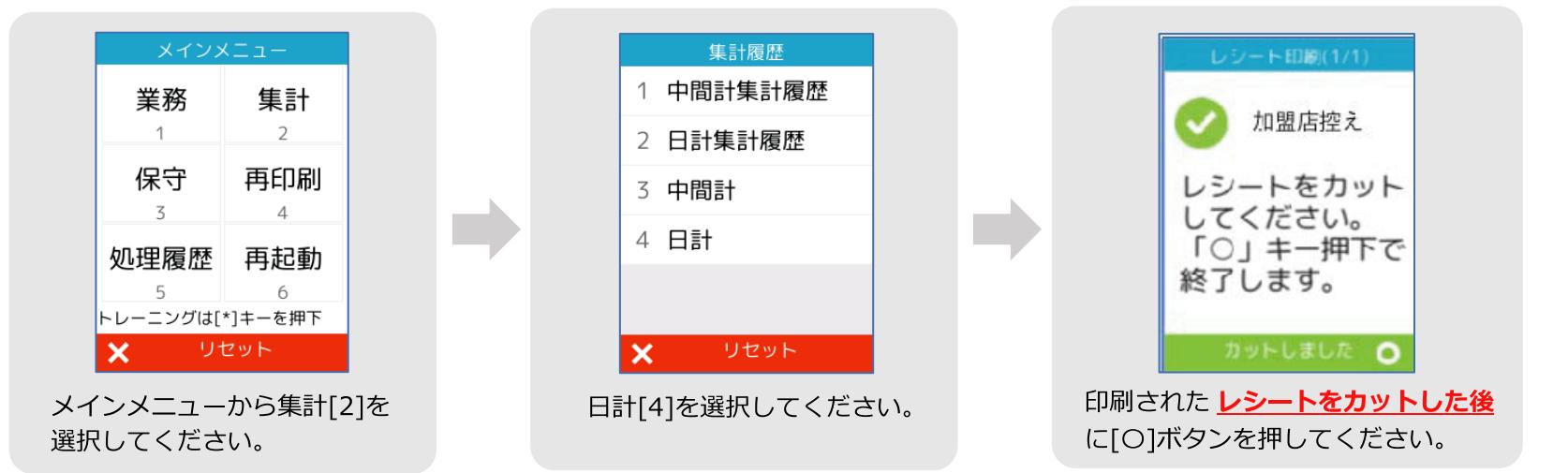
処理が中断されたタイミングにより、売上が成立した場合と未成立の場合があります。
基本的な操作は同じです。
左記手順にて再印刷まで行ってください。

成立している場合は、成立レシートが出力されます。
未成立の場合は、エラーレシートが出力されます。
未成立の場合は、再度取引を行ってください。

※レシート再印刷操作により直前の取引結果が再印刷されるまで、端末は次の処理要求を受付けることができなくなります。

集計一日計

一日の業務終了後、取引内容を日計リストとして印刷するための操作です。
日計処理が正常に完了すると、本機に記録されている集計データが削除されます。



自動再起動

本機は、セキュリティ上、1日1回、自動的に再起動がかかります。
デフォルト設定は、早朝2時～6時の間です。

上記時間帯が営業中等、問題がある場合には、
ベスカサポートセンターへご連絡ください。

エラーコードと対応について

エラー コード	メッセージ	対応
J01	読みませんでした。画面が切り替わってからもう一度磁気を通してください。	カードを読み取ることができませんでした。再度カードを通してください。
J16	現在この端末ではご利用のカードをお取扱いしておりません。	お取扱いが出来ないカードです。ご契約のあるカードかご確認ください。
I01	ICカード処理工ラーです。	ICチップに傷、汚れが無いか確認してください。 ICチップが壊れているか、処理中にICカードが抜き取られた可能性があります。 もう一度操作をやり直してください。 再発する場合は、サポートデスクへご連絡ください。
I04	正しく読みません。向きを確認し差し込み直してください。	ICチップの無いカードが差し込まれました。 カードの向きを確認し、もう一度操作をやり直してください。
G12	お取扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	クレジットカードが使用できません。お客様から直接、カード会社にお問い合わせいただくようお伝えください。
G15	今回お取扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	カード会社から許可されませんでした。別の決済手段や別カードをご利用ください。
G16	ICカードエラーです。繰り返し発生する場合はカード会社へお問い合わせください。	カード会社から許可されませんでした。別の決済手段や別カードをご利用ください。
G18	PIN誤入力回数を超えました。お客様からカード会社へお問い合わせください。	暗証番号の誤入力回数が上限値を超えていたため、暗証番号入力がブロックされています。お客様から直接、カード会社にお問い合わせいただくようお伝えください。 ICクレジットカードでのお取扱いが出来ない状態になっています。
VT1	通信エラーです。しばらくしてからやり直してください。	ネットワーク接続状態を確認の上、もう一度操作をやり直してください。問題が解決されない場合は、店舗のネットワーク管理者に調査を依頼して下さい。

決済端末の取扱方法や故障と思われる場合のご相談

ベスカサポートセンター

受付時間：365日8:00-20:00
電話番号：0120-224-100

ベスカ株式会社